

# いきいき人生



## 公益社団法人大田区シルバー人材センター

〒144-0055 大田区仲六郷1-6-9-125  
TEL.03-3739-6666 FAX.03-3734-0722  
E-mail.ota@sjc.ne.jp  
<https://www.ota-sjc.or.jp>



会員数 3,010名  
男 1,736名  
女 1,274名  
2023/1/31時点

## 就業現場紹介【24】 おおた国際交流センター (Minto Ota)



### ■ 「国際都市おおた」の新たな拠点が稼働!

昨年(2022年)4月11日に、京急蒲田駅西口に国際交流・多文化共生の活動施設として、新しく「おおた国際交流センター」(愛称:Minto Ota)がオープンしました。施設内には区の国際都市・多文化共生推進課、(一財)国際都市おおた協会(通称:GOCA)、多言語相談窓口が集まり、さらに稼働壁で区切られた3つの会議室があります。会議室は、区内で国際交流や多文化共生活動に取り組む団体が利用できます。

様々な国・地域の情報を掲示し、自由に使えるイスとテーブルを備えた情報・交流コーナーもあります。日本語



▲多言語相談窓口

学習のための教材、外国を紹介する子ども向け絵本なども閲覧でき、訪れた方々の文化交流の場として活用されることが期待されています。

大田区では「多様な文化を分かち合い、誰もが活躍できるまち」の推進が掲げられていて、区内に居住する外国人の方などに英語・中国語・タガログ語など多言語で生活相談や弁護士相談を行っています。また、国際都市おおた協会や国際交流団体による、多文化交流イベントや初級の日本語講座、外国にルーツを持つ子どもの学習支援教室など、様々な支援活動が行われていて、多くのボランティアの方も活躍されています。



▲情報・交流コーナー

国際交流のボランティアに興味のある方や、団体の登録を希望される場合は、Minto Otaに相談されるとよいでしょう。

### ■ シルバー会員が受付業務に就業中!

シルバー人材センターは、この新しい施設の施設管理業務をオープンと同時に受託しました。4人の会員が、平日17時~22時、土・日・祝日8時30分~16時、16時~22時の2交代制でローテーションを組み、各時間帯は1人で就業しています。主に受付・案内業務や、会議室の貸し出しなどを担当します。



▲休日の早番と遅番の業務引き継ぎ風景

### ■ 就業会員のお話

新しく立ち上がった施設でもあり、この1年間は試行錯誤をしながらの就業となりました。就業会員同士の情報共有やお互いの注意喚起のために、シルバー人材センター専用の交換ノートを作り、綿密な報告・連絡・相談を心がけました。1年ですでに3冊目になっています。

さらにチームワーク醸成のために、月1回の全員ミーティングをシルバー人材センターの本部で行っています。

外国の方との会話では、丁寧に易しい日本語を使うことを心がけています。日本語はもちろん英語も母国語ではない方も多いため、私たちもスタッフの一員として、微力ながら国際交流の一端を担えればと思っています。



▲月1回の全員ミーティング



# 脱デジタル・ディバイド(情報格差)!! 就業会員養成セミナー

## スマホサロン 基本操作・LINE

こらぼ大森12月9日(金)・本部会議室12月16日(金)



高済総務委員長の挨拶で、女性会員向けのアンケートの結果、スマホ教室開催の要望が多数あったため企画された、との経緯説明がありました。会員である加藤

佐登美講師・丸山完治講師、総務委員会Web分科会のメンバーのサポートにより、研修はテキストに沿って進められ、9名の会員が受講しました。

1回目は地図アプリを使ったスマホの基本操作・音声入力、カメラ操作、QRコードの読み取り、アプリのインストール方法などを体験しました。

2回目はLINE。友だちの登録、トーク、ビデオ通話、写真や位置情報の送付など、受講者同士あるいは総務委員会のメンバーとの交信を行いました。

参加者は「いっぱいいっぱいです」などと言いながら新たな知識を楽しんでいました。

※蒲田分室では「パソコンサービス事業」を行っています。パソコン・スマホについて設定や操作などを承ります。

## サークル活動報告 英会話講座

ふれあいはすめま 1月13日(金)

英会話講座サークルが今期11月4日～1月30日の月曜日と金曜日に開催した「英会話講座」のうち「中級コース」を1月13日(金)に取材しました。



▲外国人ゲストを交えてフリートーキング

英会話講座サークルは今期、受講者50名、講師8名が参加、初級クラス、中級クラスにわかれ、3ヶ月にわたり各2時間ずつ6回の講座を開催してきました。内容は、市販本の読合せ・解説、講師陣作成のテキストによる練習・解説等多岐にわたるものでした。

この日は、外国人ゲストを迎えて「双方向会話」を実施、街で外国人に何か聞かれた時の練習を行うセッションでした。

今期は、上期・下期とも盛況のうちに1月で終了しましたが、来期も引き続き実施される見込みです。

## 一般事務セミナー～Excel初級と中級～

蒲田パソコンスクール 1月30日(月)



事務職の就業を希望している方やエクセルを学び直したい方を対象として行われ、7倍近い応募者の中から抽選で選ばれた10名が受講しました。

エクセルにあまりなじみのない人から、関数を使い慣れている人まで受講者のスキルは様々です。ショートカットキーやファンクションキーを使った効率の良い操作方法、関数を使った便利な計算方法やグラフの作成方法などを学びました。

受講者に合わせた、村上先生オリジナルのテキストに沿って進められ、受講者からは「明日から就業先で活かしていきたい」、「効率的な方法を学ぶことができました」などの声が聞かれました。



▲村上 恭子 先生

## 環境美化活動 糞谷・羽田ブロック

1月21日(土)午前9時～11時 糞谷駅前から大鳥居駅近辺



晴天で強風のなか3年ぶりに開催され、会員17名が参加しました。

環状八号通りを両側に分散して、京浜急行空港線「糞谷駅」から「大鳥居駅」近くまで約2時間の清掃活動を行い、萩中公園で解散しました。強風でごみや収集袋が飛ばされ大変でしたが、道路脇の植え込みの中に残された空き缶や吸い殻もきれいに清掃しました。

参加者からは、「風が強くて寒かったけど、久しぶりに活動できて良かった」、「ごみは比較的少なかったが、たばこの吸い殻は相変わらず多かった」、「久しぶりに顔を会わせてお話ができ良かった」などの声が聞かれました。また、次回は秋ごろに計画します。



お問い合わせはサークル代表の藤田欣也さんまで

☎ 090-6301-1817

KY活動は労働災害を未然に防ぐ有効な手法です。



安全衛生の先取りのため、その業務にどんな危険が潜んでいるか、危険なポイントを洗い出します。

次に対策を決め、行動目標や指差し呼称項目を決め、一人

ひとりが業務の中で、指差し呼称で確認し、行動する前に危険を防止します。このプロセスがKY活動です。

人間は誰でも、ついウっかりしたりボンヤリしたり、錯覚します。横着して近道や省略もします。このような人間の行動特性が誤った動作など不安行動(ヒューマンエラー)をもたらし、事故・災害の原因となります。

KYの効果として次のようなことが考えられます。

1. 危険を危険と気付く感受性を鋭くする。
2. 危険に対する集中力を高める。
3. 危険に対する問題解決能力が向上する。
4. 危険予知活動実施への意欲を強める。
5. 安全先取りの職場風土を作る。

最後に職場のヒューマンエラーや不安全行動による、労働災害を防ぐためには、KYの実施が必要不可欠です。

もし十分にKY活動が行われなければ、労働災害のリスクが高まってしまいます。

安全を確保するため、的確なKYの実施が必要です。



適正・安全委員会

## ハツラツ! 会員の声 Vol.75

## 声かけが嬉しい 元気になれる!

### 君塚 芳男さん(76歳)【公園清掃業務】



35年続けた仕事を終えて令和3年5月に入会し、就業紹介を受けて公園清掃に就けたことに感謝しております。

呑川沿いにある児童公園を週2回、午前中(私の場合は朝7時から)、一人で清掃しています。

公園内を手抜きせずに清掃してきれいにし、前を流れる川沿い道路のごみも適時清掃しています。

散歩などで通る人たちから「公園清掃してくれてありがとう!」「いつもきれいで嬉しいです!」などの声かけがたくさんあり、ご近所の方と交流できて嬉

しく、やりがいがある仕事で元気になれる。

この児童公園は、通路や樹木は整備されていますが、遊具や運動器具がありません。子供たちが来ても別の公園へ移動してしまうので、少し寂しい気持ちになることもあります。よい仕事に就業できたことに感謝・感謝です。これからも、身体が健康な限り就業を続けたいです。

柔道をしていたので身体を動かすことが好きで、早朝1時間の散歩で公園巡りをしたり、公園清掃で出会った会員の仲間や友人たちと、昔から大好きだったカラオケを毎月一緒に楽しんだりするのが趣味です。



## 「大田区シルバー人材センターパネル展」を開催します!

 CHECK! / **日時** 3月13日(月)~3月17日(金) 9:00~17:00

但し13日(月)は準備のため10:00開始、17日(金)は片付けのため13:00終了

**場所** 大田区役所本庁舎3階 オープンスペース

センターの就業、研修、社会奉仕活動、ブロック活動、趣味のサークル活動等を展示紹介。様々な活動や入会手続きについてご紹介いたします。ぜひ、お立ち寄りください。



## 大田区からのお知らせ

令和5年度

### 「いきいき高齢者入浴証」のご案内

大田区では、区内及び品川区の一部の公衆浴場を1回200円で2か月に6回(年間36回)及び無料で年間1回利用できる、「いきいき高齢者入浴証」を発行しています。

#### ■対象者

区内に住民登録があり、現に居住している満70歳以上の方。(施設等に入所の方を除く。)

※令和5年度に満70歳に到達する方(昭和28年4月2日～昭和29年4月1日生れ)を含みます。

#### ■申請について

##### (1) 令和4年度の入浴証をお持ちの方

令和4年度新規申請の方及び令和3年度以前からのご利用者で令和4年11月30日までに「ゆ～体験」(無料券)をご利用いただいた方には、ご自宅へ令和5年度入浴証を郵送いたします。(3月下旬頃を予定。申請書の提出は必要ありません。)

##### (2) 上記以外の方

新規申請が必要です。令和5年3月1日(水)から下記にて受け付けます。

申請書配布窓口(高齢福祉課、地域包括支援センター、シニアステーション、老人いこいの家、地域福祉課)に直接提出又は申請書(はがき)に63円分の切手を貼って郵送してください。

問合せ先 大田区高齢福祉課

電話 03-5744-1252 FAX 03-5744-1522

## 理事会報告

令和4年度 第10回理事会 令和5年1月25日

(承認された議案)

- ①新規入会承認の件
- ②「ブロック役員任期の特例延長の件」の訂正について
- ③令和4年度ボランティア活動の件(追加)

## 「お困りごと相談」のお知らせ

次の日程で「お困りごと相談」(就業上のトラブルや悩みの相談)を予定しています。

相談日時：3月24日(金)午後1時30分～

場所：センター本部 作業室

申込方法：会員番号・氏名・住所・電話番号・相談内容を任意の紙にご記入の上、本部に郵送又はご持参ください。

問合せ先：事務局 鈴木 03-3739-6666

## 雨水枡業務就業会員募集のお知らせ

大田区道等、大田区が管理する道路にある雨水枡に蚊などの衛生害虫を抑える薬剤を投入する業務の就業会員を募集します。

日程・業務内容などの詳細については、同封しているチラシまたは会員HPをご確認の上、ご応募ください。

応募者には後日選考のご案内を送付します。

問合せ先:事務局 本部 03-3739-6666

## 第4回 植木剪定基礎(低木)研修のご案内

植木剪定基礎講習会を開催します。初心者の方も、就業希望の方もお気軽にお申込みください。

日時：3月20日(月)午前9時～午後4時  
※雨天の場合は3月23日(木)に変更

募集：3月7日から受付開始 先着10名

場所：鶴の木3丁目

服装：動きやすい服装、マスク着用

持ち物：飲み物・弁当

申込方法：03-3739-6666 事業部まで

※詳細は同封のチラシ・会員HPをご確認ください。

## 就業にあたっての接遇・マナーについて

お客さまは、就業する会員の言動や態度を通じてセンター全体を評価しています。たった一人の軽率な行動や言動であったとしても、トラブルにつながり、センター全体の信頼を失ってしまいます。

会員の皆さまが気持ちよく就業できるよう、常に下記のことを心がけるようにしましょう。

- ①身だしなみ(清潔感があり、場にふさわしい格好)
- ②あいさつ(明るく、聞き取りやすい言葉、笑顔)
- ③感じの良い態度(丁寧、公平、親切な対応)
- ④言葉づかい(相手の年齢に関係なく、正しい敬語で、やさしく、はっきりとした会話)
- ⑤報告、連絡、相談(事前にわかっていることは早めに連絡。問題が起きたら必ずセンターに報告。)

当センターでは、会員の皆さまが、お客さまや区民の皆さまなどと円滑にコミュニケーションを図り、気持ちよく就業ができるよう、「就業基礎研修」を実施しています(令和4年度分は終了)。

接遇やマナーは、時代によって変化する内容もあるので研修などで確認することが大切です。

令和5年度も実施する予定ですので、受講をお願いします。

おもてなし

