

# いきいき人生



## 公益社団法人大田区シルバー人材センター

〒144-0055 大田区仲六郷1-6-9-125  
TEL.03-3739-6666 FAX.03-3734-0722 E-mail.ota@sjc.ne.jp  
<https://www.ota-sjc.or.jp>

会員数 2,969名  
男 1,724名  
女 1,245名  
2021/12/31時点

## 【お客様向け調査】を実施しました

請負・委任契約でセンターをご利用いただいているお客様の要望等を把握し、新しいサービスの新規開拓や業務の改善に繋げていくことなどを目的にお客様向け調査を実施しました。

調査は令和3年8月にセンターを利用されたお客様を

「企業・団体（公共機関を除く）」と「家庭（個人）」に分類し、アンケート用紙を送付、回収する形式で行われました。企業・団体からは232件（413件中）、家庭からは286件（513件中）の回答がありました。

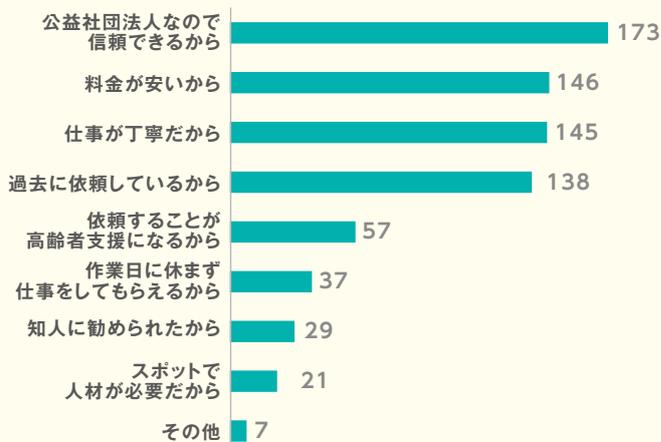
本号に集計結果を一部抜粋して掲載します。

## 集計結果

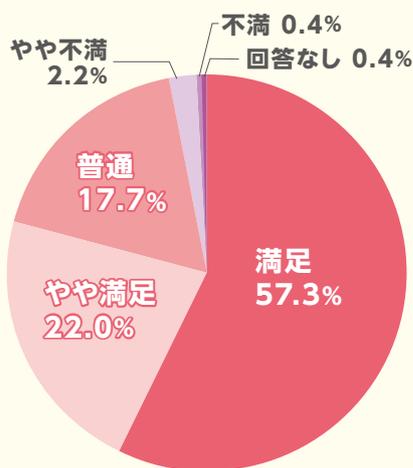
### 【企業・団体】センターをご利用いただいている理由をお教えてください (複数回答可、回答者数232件)



### 【家庭】センターをご利用いただいている理由をお教えてください (複数回答可、回答者数286件)



### 【企業・団体】作業員の仕事の結果について、満足度を教えてください



センターを利用している理由は「企業・団体」では「公益法人なので信頼できるから」が139件と最も多く、次いで「過去に依頼しているから（93件）」「料金が安いから（88件）」「仕事が丁寧だから（79件）」と続きます。「家庭」でも「公益法人なので信頼できるから」が173件と最も多かったです。次いで「料金が安いから（146件）」「仕事が丁寧だから（145件）」「過去に依頼しているから（138件）」と続きます。

仕事の結果に対する満足度は、「満足」「やや満足」をあわせて79.3%、「普通」まであわせると97.0%でした。一方で、「不満」「やや不満」の合計は2.6%でした。

(最終ページに今回の集計結果に対する当センター広報委員会の所感を載せました)



## 「健康運動教室」開催

ティップネス蒲田店 令和3年12月1日



本教室はティップネス蒲田店とセンターの共催事業で、参加者に体力維持のための日常的な運動を始めるきっかけを作っていただくことを目的に初めて企画されました。

参加料は無料、1レッスン1時間、2回合わせて34名が参加。プロのインストラクター(介護予防主任運動指導員)から“健康イス体操”を教わりました。

筋力、体力が低下すると運動機能だけでなく内臓機能まで低下すると言われています。さらに疲れが取れにくい、風邪をひきやすい、常に関節痛がある、痩せられないなどの諸問題が引き起こされることも判明して

います。

蒲田店支配人の齋藤弘司さんによれば、ティップネスでは10年ほど前からシニア向けの「運動プログラム(ロコモティブシンドローム=運動器機能不全、サルコペニア=加齢による骨格筋量の低下)の予防プログラム」を啓蒙しており、関東・関西圏の店舗を中心に徐々に浸透していったとのこと。

今回のレッスンは講師を担当された福井仁美インストラクターが自らプログラム開発を手掛けたシルバー世代に向けた“認知症予防対策を含めた脳トレ”を含む最新プログラム「ソナエルトレーニングクラブ」を使って行われました。

参加された方々に感想を尋ねると、笑顔で「普段の運動不足を思い知らされたけれども是非また参加したい」「後半の呼吸法が気持ち良かった」「簡単そうに見える運動もしっかり身体や脳に効いているのが実感できる。さすがプロ」と答えてくださり、満足そうな表情を見せてくださいました。



齋藤弘司支配人

## ハウスクリーニング研修が開催されました

令和3年12月7日  
当センター本部会議室

当センターの清掃を30年担当されている有限会社クリーンワールドから2名の講師を迎え、会員5名が参加してハウスクリーニング研修が行われました。

まず、講師からの参加動機の質問から始まり、清掃の基本や道具・洗剤について、①キッチンシンク②キッチンコンロ③キッチン換気扇④風呂場⑤トイレ⑥窓ガラスの清掃方法について説明がありました。耳慣れない名前の洗剤には質問が集中しました。

そしていよいよ実技。シンクの清掃では傷のつかない道具の使い方を学習。スポンジやたわしを使い磨いた結果を実際に目視。さらに磨き残しが気になる箇所も確認しました。

トイレ清掃では、長年、家の清掃を経験してきた受講者の多くから質問が投げかけられましたが、ここでも講師の方々には丁寧に対応して頂きました。

最後に窓ふきに関して、スクイジーの使い方、種



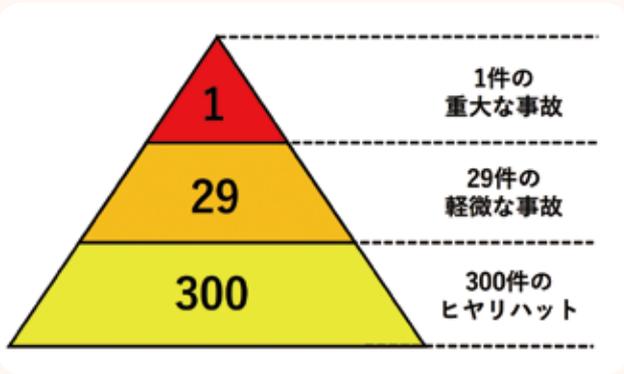
キッチンシンク清掃実習

類などを詳しく学び研修終了。

受講者は日頃の実技に磨きをかけ、新たに学んだことを就業先や家庭で試してみる機会を得ました。

ヒヤリハットとは事故には至らないものの、その可能性がある手前で事故防止が出来た場合のことで、文字通り「ヒヤリとした」「ハッとした」というところから来ています。

重大事故の背景には多くのヒヤリハットが存在しますが、これを数値化したものが『ハインリッヒの法則』と言い、ひとつの重大事故の背景には300ものヒヤリハットがあるとされています。



ヒヤリハットの事例を集めて危険の認識を深め、改善策を立てて重大な事故を未然に防ぐことが、「ヒヤリハットを活かす」ということになります。

事故にならなくて良かったと思うだけでなく、どのような場面や時間帯、場所でどんなヒヤリハットがあったのか、その体験を事故防止のヒントとして活かすことが大切です。

先般、会員の皆様にお願ひしました「ヒヤリハットの報告書」の集約結果では58%の事例が「秋」に発生しており、1日の中では60%が「朝」に発生していたことが判りました。

さらに「信号無視」「ながらスマホ」の自転車に衝突しそうになった」「走って来た歩行者にぶつかりそうになった」などその40%が就業途上で起きていました。また就業途上を含め「つまずき、転倒しそうになった」という事例は45%に及んでいます。



意外だったのは、雨や雪の日ではなく、晴天や曇天の日に多く発生していたということです。見通しの良い日は注意力が疎かになるということでしょうか。自己過信には充分気をつけたいところです。

ぜひ、「ヒヤリハット」を活かし皆さんも事故防止に努めて参りましょう。

なおこの集約結果の詳細についてはホームページか同封のチラシをご覧ください。

適正・安全委員会

ハツラツ! 会員の声 Vol.63

学校生活には潤いも大切です!

浦田 かよさん(72歳)【学校清掃業務】



令和元年、当センターに入会し、学校清掃業務に従事して3年目になります。

朝7時30分から11時30分まで4時間、週2日ほど2名交替でお手洗いや、階段の掃き掃除、廊下のモップ掛け、校舎周りの草取りなどを行っています。

ボランティアで種から育てたサクラ草の苗を学校の敷地内に植えたり、菜の花や、ひまわりなどの

世話もしています。

清掃作業のかたわら花を育てることは、苦労もありますが、生徒の学校生活や、近隣の人々に少しでも潤いを感じてもらえれば良いのではないかと続けています。

趣味は15、6年続けている社交ダンス、カラオケ、ヨガです。社交ダンスとは別のダンスサークルにも参加しています。

## 大田区からのお知らせ

### 求む!シニア人材! 合同就職面接会の開催

#### ○内容

6社ほどの企業が参加する就職面接会です。  
1日で複数企業の面接を受けることができます。  
求人内容の詳細は2月15日(火)から下記問合先にて閲覧できます。

#### ○対象

おおむね55歳以上の求職者

#### ○日時

令和4年3月8日(火)  
午後1時30分から4時(受付は3時30分まで)

#### ○会場

大田区民プラザ地下展示室  
(大田区下丸子3-1-3)

#### ○定員

50名程度

#### ○申込方法

問合先にて事前予約の上、面接する企業数の履歴書(写真貼付)を用意して下さい。

#### ○問合先

(社福)大田区社会福祉協議会  
大田区 いきいきしごと ステーション  
大田区西蒲田7-49-2  
大田区社会福祉センター7階  
電話 03-5713-3600 FAX 03-5713-3602  
※開所時間 平日(月~金)9時から17時

#### ○災害等やむを得ない事情によって中止になる事 があります。

### 理事会報告

#### 令和3年度 第8回理事会 11月24日

##### (承認された議案)

- ①新規入会承認の件

#### 令和3年度 第9回理事会 12月22日

##### (承認された議案)

- ①新規入会承認の件
- ②令和4年度事業計画(案)の件
- ③令和4年度予算(案)の件
- ④ブロック役員選定の件
- ⑤規程等の一部改正の件
- ⑥令和3年度ボランティア活動の件(追加)

### マンション清掃研修のご案内

講師が基礎からお教えます。マンション清掃業務に興味をお持ちの方、初心者の方、どなたでも参加頂けます。定員は5名です。ふるってご参加ください。

日 程：令和4年2月17日(木)

時 間：午後2時~3時30分

会 場：ふれあいはすぬま 1F会議室  
(大田区西蒲田3-19-1)

服 装：動きやすい服装、マスク着用

持ち物：飲み物・筆記用具

参加申込みは 電話 03-3739-6666 事業部まで  
※新型コロナウイルス感染症拡大状況により、中止となる可能性があります。

### 就業にあたっての接遇・マナーについて

就業の際、会員の皆さまには、接遇やマナーに気を付けていただいておりますが、お客様は、就業する会員の言動や態度を通じてセンター全体を評価しています。たった一人の軽率な行動や言動であったとしても、トラブルにつながり、センター全体の信頼を失ってしまいます。会員の皆さまが気持ちよく就業できるよう、常に下記のことを心がけるようにしましょう。



- ①身だしなみ(清潔感があり、場にふさわしい格好)
- ②あいさつ(明るく、聞き取りやすい言葉、笑顔)
- ③感じの良い態度(丁寧、公平、親切な応対)
- ④言葉づかい(相手の年齢に関係なく、正しい敬語で、やさしく、はっきりとした会話)
- ⑤報告、連絡、相談(事前にわかっていることは早めに連絡。問題が起きたら必ずセンターに報告。)

### ■ お客様向け調査結果からみえること ■

会員の努力の積み重ねにより、大半のお客様に満足していただけていることがわかりました。一方で不満を抱かれていますお客様も一定数いらっしゃいます。

「センターを利用している理由」の結果からわかる通り、お客様は公益法人であるセンターを信頼して発注されています。心掛けたいのはお客様の信頼を裏切ることがないよう誠実に業務に励むことだと改めて感じました。

広報委員会