

令和2年度 事業報告

1 概況

コロナ禍により、大田区シルバー人材センター（以下当センターという）の組織運営及び事業実施が多大な影響を受けることになりました。

コロナ禍により主に民間発注元の都合による会員の就業打ち切り、令和2年4月7日の緊急事態宣言発出に伴う公共施設利用休止や小中学校の臨時休業による会員の就業時間短縮等があり、令和2年度第一四半期において、当センターの収益減が非常に大きくなりました。

令和2年度は、本来であれば当センターの第2次中期計画の最終年度にあたりましたが、コロナ禍により令和2年度の事業実施見込みが見通せなかったため、計画期間を1年間延長し、計画事業も令和2年度実施予定だったものを基本的にそのまま実施することを理事会で決定しました。

会員数については、コロナ禍により令和2年4月、5月の入会説明登録会を中止し、令和2年6月より実施方法を変更し再開しましたが、前年度末会員数をわずかながら下回りました。

事業については、第2次中期計画の5点の基本方針を踏まえ、事業に取り組みました。

請負・委任業務について、学校施設業務・学校清掃業務の段階的終了の継続、例年多くの会員が一時就業しているシルバーパス更新業務が、コロナ禍により会場申請方式から、郵送方式に変更となったため、当センターは同業務を受注できなかったこと、また民間事業者都合による契約打ち切りもあり、前年度比で契約金額減となりました。

シルバー派遣業務について、区立保育園等による保育補助業務継続受注、令和2年7月実施の東京都議会議員選挙に伴う投開票業務の受注、民間事業者による新規受注もあり、最終的には前年度比で契約金額増となりました。

会員の社会奉仕活動については、コロナ禍により活動休止を1年間継続しました。

2 第2次中期計画の基本方針

- (1) 就業拡大と会員増強
- (2) 健康・安全の促進
- (3) 高齢者の交流促進と生きがいづくり
- (4) 健康、環境、教育、子育て各分野における重点活動促進
- (5) 会員・職員の資質の向上

3 令和2年度の事業実績

＜令和2年度の目標数値と実績＞

項目	目標数値	実績
会員数	3,400人	3,096人
契約金額（請負・委任）	982百万円	837百万円
契約金額（派遣事業）	90百万円	108百万円
契約金額（合計）	1,072百万円	945百万円

＜会員数及び契約金額（請負・委任）の年度別一覧表＞（単位：人、千円）

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
会員数	3,020	3,173	3,191	3,114	3,096
契約金額	1,027,139	1,001,302	944,842	919,233	836,766

＜令和2年度シルバー派遣事業の実績＞

項目	派遣実人員	派遣就業 延人員	派遣総賃金	事業所（センター） 事務委任手数料 （税込）
派遣事業	336人	19,260人日	83,340千円	12,349千円

4 事業の重点目標及び事業実施報告

(1) 就業開拓の強化による受託事業の拡大

- ① 生活支援サービスに興味のある会員に事務局から連絡するなどして、絆サポート就業会員を増やしました。
- ② 大田区、大田区いきいきしごとステーションやハローワーク大森と連携強化を図りながら、会員に多様な就業機会の提供に努めました。
- ③ 就業開拓員1名と就業開拓推進業務委託契約を締結し、センターが提供する会員情報の分析、ハローワークを訪問し求人情報を取得する業務等を委託しました。
- ④ 就業開拓員4名が、業種のターゲットを絞って事業者を順次訪問するなど受注拡大を図りました。
- ⑤ 新規会員の就業に関する詳細な情報をデータベース化し、会員の就業マッチングに活用できるようにしました。
- ⑥ 大田区シルバー人材センターで実施可能な空き家対策事業について、事業内容を検討し、令和3年4月以降受注可能な体制を整えました。
- ⑦ 当センターへの発注があった時に、請負・委任担当職員と派遣担当職員がワンストップで連携し、会員とのマッチングの効率化を図り、受

注拡大に取り組みました。

(2) 会員の増加に向けた取り組み強化

- ① コロナ禍により会員の駅頭チラシ配布による会員募集活動は、1年間休止しました。
- ② 引き続きセンター広報誌を年11回、総合パンフレットは年1回、区高齢福祉課経由で区関連施設への設置を依頼しました。
- ③ チラシの主要全国紙等への新聞折込みを年4回実施し、会員募集のPRをしました。
- ④ コロナ禍によりシルバーサロンの開催は、1年間休止となりました。
- ⑤ 令和2年10月23日(金)に嶺町集会室において、令和3年2月25日(木)には「こらぼ大森」において出張入会説明・登録会を実施し、区民の利便性を図りました。

(3) 安全就業及び適正就業の徹底

- ① コロナ禍により適正・安全委員会の活動を令和2年4月から6月まで休止し、令和2年7月から再開しました。年間計画により、強調月間の7月は7件、同じく強調月間の11月は4件、他の月は2件程度(令和3年2月は0件)委員による安全パトロールを実施し、委員会において報告の上、要改善事項があれば就業会員に伝達しました。
- ② 広報誌「いきいき人生」に毎月テーマを定め、会員の安全就業を啓発するための記事を掲載しました。
- ③ 会員の事故件数減少のため、年1回ヒヤリハット事例情報を収集し、適正・安全委員会で内容を分析したのち、会員にフィードバックしました。
- ④ 会員が自己の健康管理を徹底し、病気等を理由とする退会を少しでも防止するため、毎年実施している健康診断受診調査について、公共業務に就業する会員は提出を必須としました。
- ⑤ 体力測定会を年間2回計画しましたが、コロナ禍により開催を中止しました。
- ⑥ 請負・委任契約の新規案件について、適正就業の観点から適正な形での受注に努めました。

(4) 研修・講習事業及び調査研究事業の拡充

- ① コロナ禍により集合型研修である職群別接遇安全研修、清掃研修等は開催を1年間休止しました。
- ② コロナ禍が一定収束したのちの研修等再開に向け、会員開発委員会に

- において、マンション清掃で使用するテキストを検討し、作成しました。
- ③ 体験型能力開発研修について、体験就業として「除草」に限定し令和3年3月に実施しました。今後「除草」以外の業務について実施可能な研修を検討することにしました。
 - ④ 未就業会員を対象に、未就業会員状況調査を実施し、回答結果を分析することにより、未就業会員の就業促進の取り組みを実施していくことにしました。
 - ⑤ コロナ禍により理事、監事、その他役員の集合型研修は、実施を見あわせました。

(5) 普及啓発事業の拡充

- ① 令和3年3月末に当センターのウェブサイトをリニューアルするため、プロポーザル方式による作成事業者選定を実施し事業者を選定、会員および非会員、発注事業者に対する情報発信を強化することにしました。
- ② 令和3年1月13日(水)から2月9日(火)まで、保育補助業務就業会員募集ポスターを、区内主要駅30駅(JR、私鉄)に掲出し、会員増強を図りました。
- ③ 大田区本庁舎のインフォメーション広告など多様な広告手段を活用して、センター事業の普及啓発活動に取り組みました。

(6) 社会奉仕活動の推進

- ① 絆サポート等の発注者宅訪問の際に、地域包括支援センター担当者と事務局職員が同行訪問を実施するなど、連携強化をはかりました。
- ② コロナ禍により各ブロックの環境美化活動、また大田区あるいは地域団体主催のイベント中止にともない会員のボランティア活動を1年間休止しました。
- ③ 引き続き大田区、地域包括支援センターと連携し、生活支援サービス事業会員の拡大を図りました。

(7) 事業運営の安定化と効率化の徹底

- ① 国の補助金や区からの委託事業などを有効活用し、シルバー派遣事業等を着実に実施しました。
- ② 令和2年4月より文書管理システムの運用を開始し、起案事務・收受文書回覧等の電子化により、事務処理の効率化を図りました。
- ③ 東京しごと財団が主催する動画配信方式の研修等に会員、職員が多数参加し、会員、職員の資質向上を図りました。

- ④ 主任職員 2 名を都内他センターに短期間（10 日程度）研修派遣を実施し、他センターの先駆的な取り組みを学ぶことにより、人材育成を図りました。

5 会員の状況

コロナ禍により令和 2 年 4 月と 5 月の入会説明・登録会は中止し、6 月から感染症感染拡大防止対策を講じた上で、少人数での開催を再開しました。前年比で女性会員は 11 人増加しましたが、合計の会員数は 18 人減少し、平均年齢は 0.1 歳増となりました。

項目	令和 2 年度末	令和元年度末	前年度比	
会員数	3,096 人	3,114 人	18 人減	99.42%
男性	1,797 人	1,826 人	29 人減	98.41%
女性	1,299 人	1,288 人	11 人増	100.85%
会員の平均年齢	74.9 歳	74.8 歳	0.1 歳増	
男性	75.6 歳	75.2 歳	0.4 歳増	
女性	74.1 歳	74.2 歳	0.1 歳減	

<令和 2 年度末の入退会者数は以下のとおり>

項目	令和 2 年度	令和元年度	前年度比	
入会者数	443 人	419 人	24 人増	105.73%
退会者数	461 人	496 人	35 人減	92.94%

6 事業の実績

(1) 請負・委任事業における受注件数と契約金額

令和 2 年度末の受託件数・契約金額（請負・委任等）は、下表のとおりです。「公共」と「民間」の契約金額の比較（以下「公民比」という）は、「公共」55.17%（前年度 53.49%）、「民間」44.83%（前年度 46.51%）、前年度比で「公共」が 1.68 ポイントの増加となりました。

項目	令和 2 年度	令和元年度	前年度比	
受注件数	16,281 件	18,201 件	1,920 件減	89.45%
公共	3,659 件	3,779 件	120 件減	96.82%
民間	12,622 件	14,422 件	1,800 件減	87.52%
契約金額	836,766 千円	919,233 千円	82,467 千円減	91.03%
公共	461,618 千円	491,709 千円	30,091 千円減	93.88%
民間	375,148 千円	427,523 千円	52,375 千円減	87.75%

(2) シルバー派遣事業における受注件数と契約金額

シルバー派遣事業は、令和 2 年度に 5 年目を迎えました。保育園等での保育補助業務やスーパー店舗の各種業務補助に加えて、学習指導業務や福祉施設での作業等、新たな職種を受注しました。令和 2 年 6 月からは着実に実績を伸ばし、最終的には前年度比で契約金額増となりました。

項目	令和 2 年度	令和元年度	前年度比	
受注件数	152 件	151 件	1 件増	100.66%
契約金額	107,589 千円	102,682 千円	4,907 千円増	104.78%

(3) 年間就業実人員

令和 2 年度の請負・委任就業実人員は 1,603 人で令和元年度の 1,959 人と比べ 356 人減少しました。なお、シルバー派遣事業のみで就業する会員が 218 人おり、シルバー派遣事業を含めた就業実人員は 1,821 人となりました。

(4) 年間就業率

令和 2 年度の年間就業率は 51.78%となり前年度から 11.13 ポイント減少しました。また、シルバー派遣事業を含めた年間就業率は 58.82%となりました。

※ 就業率：全会員中どれくらいの人が就業したかを示す数値

7 その他の事業実績

(1) 相談事業

原則、月 3 回実施した入会説明・登録会では、「大田区いきいきしごとステーション」の紹介も行い、入会に際して多様な働き方の提案をしました。

また、就業に関する相談については、本部及び蒲田分室で随時実施しました。

(2) 独自事業

① 和・洋服のリフォーム

項目	令和 2 年度	令和元年度	前年度比	
受注金額	2,205 千円	4,212 千円	2,007 千円減	52.35%

② 着物の着付け

項目	令和 2 年度	令和元年度	前年度比	
受注金額	255 千円	477 千円	222 千円減	53.46%
件数	41 件	76 件	35 件減	53.95%

③ カルチャー講座

項目	令和2年度	令和元年度	前年度比	
受注金額	9千円	122千円	113千円減	7.38%

(3) 高齢作業所

「こらぼ大森」の作業室で部品の組み立て・包装作業を実施しました。こらぼ大森が建替のため、作業場を1階から3階へ移動しました。受注金額は、2,179千円、前年比で76.28%となりました。

(4) 家事援助・子育て支援事業

コロナ禍のため、コーディネーターによる会員向けの「家事子育て事業説明会」は個別に実施しました。また、令和元年度より開始した、家事援助就業会員向けの、研修を含めた会員同士が気軽に話せる場所「かこサロ」は中止となりました。

家事援助サービス及び子育て支援サービスの受注金額は25,220千円で、前年度比81.30%となりました。

(5) ちょこっとサービス

65歳以上の高齢者世帯を対象に、ごみ出しや電球交換などの簡単な日常のサービスを行いました。

項目	令和2年度	令和元年度	前年度比	
受注金額	268千円	284千円	16千円	94.36%
件数	37件	32件	5件増	115.62%

8 第2次中期計画について

コロナ禍により当センターの事業運営の見通しがたたなかったため、理事会において、第2次中期計画期間を令和3年度（2021年度）まで1年間延長し、原則として計画事業は、変更しないこととなりました。

令和2年6月以降入会説明・登録会を再開しましたが、会員数は新型コロナウイルス感染症感染防止対策として1回の説明・登録会の参加人数を制限したこともあり、令和2年度（2020年度）目標を達成することができませんでした。令和3年2月、3月の入会説明・登録会については、コロナ禍による離職者も多く、入会者が増加傾向にあり、速やかにたくさんの新しい入会者を就業に結び付けることが課題となりました。

一方高齢者雇用安定法の改正により、令和3年4月から事業者には70歳までの雇用者の就業確保（努力義務）が励行されることになりました。シルバー人材センターに入会する会員の平均年齢が現在よりもさらに高齢化するこ

とになると考えられます。

令和2年度請負・委任契約金額については、公共分野における区立小中学校施設業務・清掃業務の段階的終了の継続、コロナ禍による民間事業者事情による契約打ち切りがある一方、大口の新規契約も得られなかったため、数値目標を達成できませんでした。

派遣事業契約金額については、コロナ禍により令和2年度第一四半期は前年比大幅減となりましたが、区立保育園等保育補助業務やスーパーにおける品出し業務をはじめとする各種補助業務契約の実績増、新規契約の追加もあり、目標数値を超えることができました。今後も派遣事業契約拡大への取り組みを強化していきます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、会員を対象とした集合型研修、委員会委員による駅頭宣伝活動、シルバーサロンの開催などが中止となるなど計画事業実施に大きな影響が出ることになりました。

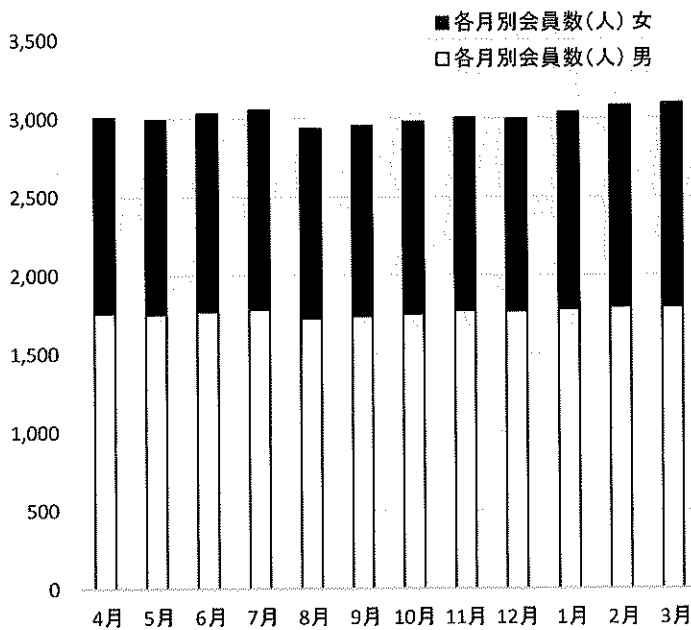
9 附属明細書

なお令和2年度事業報告に、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定する「事業報告の附属明細書」として記載すべき事業報告の内容を補足する重要な事項はありません。

① 令和2年度 月別入退会状況と会員数

	入会(人)			退会(人)			各月別会員数(人)		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	1	0	1	66	39	105	1,761	1,249	3,010
5月	0	0	0	7	11	18	1,754	1,238	2,992
6月	34	40	74	18	16	34	1,770	1,262	3,032
7月	18	17	35	6	7	13	1,782	1,272	3,054
8月	9	10	19	63	74	137	1,728	1,208	2,936
9月	17	15	32	6	9	15	1,739	1,214	2,953
10月	24	16	40	8	7	15	1,755	1,223	2,978
11月	25	9	34	6	3	9	1,774	1,229	3,003
12月	7	7	14	12	8	20	1,769	1,228	2,997
1月	22	31	53	8	3	11	1,783	1,256	3,039
2月	23	33	56	8	8	16	1,798	1,281	3,079
3月	35	50	85	36	32	68	1,797	1,299	3,096
合計	215	228	443	244	217	461	—	—	—

令和2年度 月別会員数の推移



< 退 会 理 由 >

病 気	97 人
シルバー事業を通じて就職	4 人
その他で就職	41 人
死 亡	25 人
転 居	25 人
希望仕事なし	19 人
就業機会なし	12 人
家庭の事情(介護等)	33 人
会 費 未 納	81 人
加 齢	97 人
他団体等への加入	0 人
センター運営に対する不満	5 人
未回答(不明)	0 人
そ の 他	22 人
合 計	461 人

② 令和2年度 ブロック別会員状況

令和3年3月31日時点

地区	ブロック	年齢 性別	60歳未満(人)			60～69歳(人)			70～79歳(人)			80歳以上(人)			合計(人)			
			男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	
大森	大森東	大森東 4～5	0	0	0	10	8	18	26	21	47	12	5	17	48	34	82	
		大森南 2～5																
	大森西	大森東 1～3	0	0	0	28	19	47	92	78	170	37	25	62	157	122	279	
		大森中 1～3																
		大森西 1～7																
		大森本町 2																
	入新井	大森北 1～6	0	0	0	9	11	20	37	26	63	16	3	19	62	40	102	
		大森本町 1																
		山王 1～2																
	馬込	東馬込 1～2	0	0	0	14	21	35	53	49	102	28	11	39	95	81	176	
		南馬込 1～6																
		中馬込 1～3																
		西馬込 1～2																
	池上	中央 5～8	0	0	0	21	20	41	69	49	118	20	10	30	110	79	189	
		池上 1～8																
	新井宿	山王 3～4	0	0	0	6	8	14	23	21	44	15	6	21	44	35	79	
		中央 1～4																
	調布	嶺町	東嶺町	0	0	0	11	9	20	38	29	67	11	5	16	60	43	103
西嶺町																		
北嶺町																		
田園調布南																		
田園調布		田園調布本町	0	0	0	5	3	8	26	13	39	7	3	10	38	19	57	
		田園調布 1～5																
鶉の木		雪谷大塚町	0	0	0	14	17	31	33	33	66	19	6	25	66	56	122	
		鶉の木 1～3																
		千鳥 1～2																
久が原		南久が原 1～2	0	0	0	8	11	19	24	20	44	7	4	11	39	35	74	
		久が原 1～6																
雪谷		石川町 2	0	0	0	20	23	43	78	58	136	24	12	36	122	93	215	
	仲池上 1～2																	
	東雪谷 1～5																	
	南雪谷 1～5																	
	上池台 1～5																	
千束	南千束 1～3	0	0	0	10	4	14	24	10	34	6	3	9	40	17	57		
	北千束 1～3																	
蒲田	六郷	石川町 1	2	0	2	58	42	100	179	127	306	61	36	97	300	205	505	
		東六郷 1～3																
		西六郷 1～4																
		南六郷 1～3																
	矢口	仲六郷 1～4	0	0	0	14	23	37	61	51	112	21	11	32	96	85	181	
		千鳥 3																
		下丸子 1～4																
	蒲田西	矢口 1～3	0	0	0	16	22	38	90	79	169	40	23	63	146	124	270	
		東矢口 1～3																
		多摩川 1～2																
		西蒲田 1～8																
	蒲田東	新蒲田 1～3	0	0	0	30	18	48	69	64	133	33	18	51	132	100	232	
東蒲田 1～2																		
南蒲田 1～3																		
蒲田 1～5																		
糞谷・羽田	糞谷	蒲田本町 1～2	0	0	0	12	17	29	79	30	109	27	10	37	118	57	175	
		大森南 1																
		東糞谷 1～6																
		西糞谷 1～4																
	羽田	北糞谷 1～2	0	0	0	18	12	30	73	42	115	33	20	53	124	74	198	
		羽田旭町																
		羽田 1～6																
		本羽田 1～3																
計				2	0	2	304	288	592	1,074	800	1,874	417	211	628	1,797	1,299	3,096
備考			最高年齢 男 92歳 女 93歳															

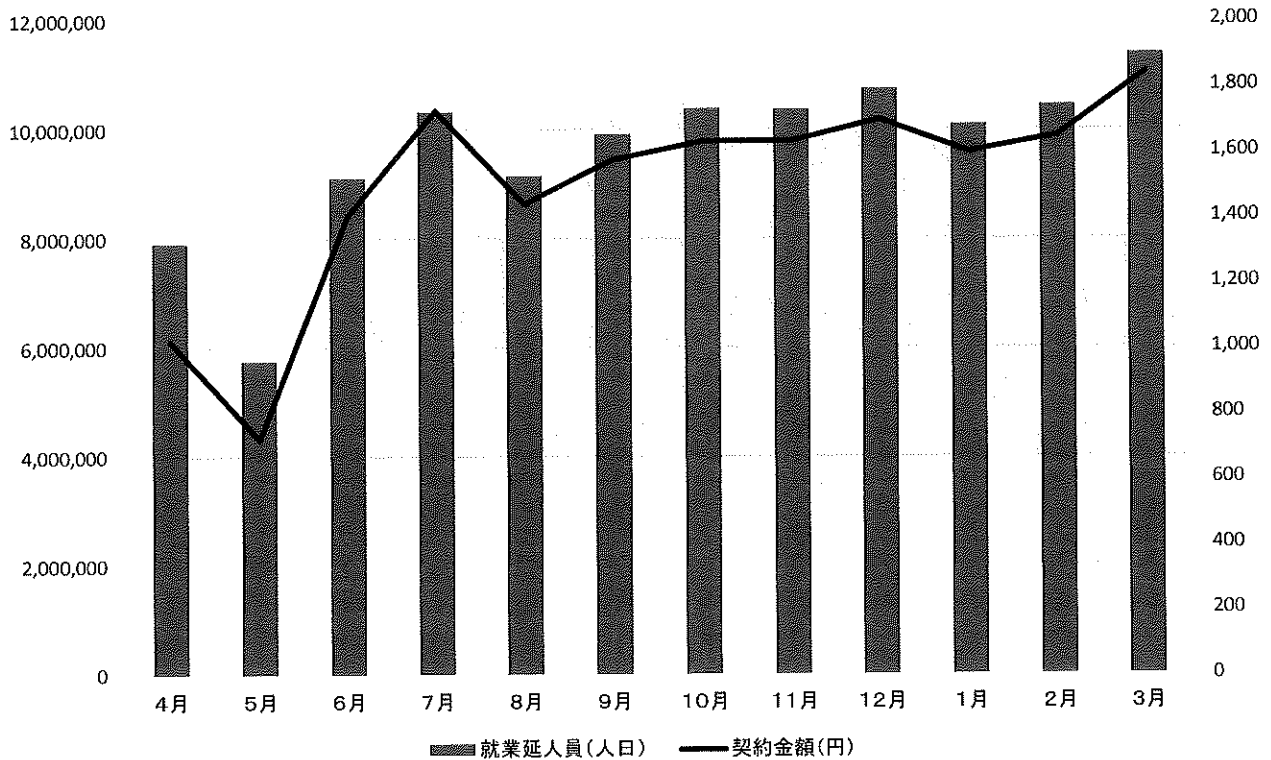
③ 令和2年度 事業実績内訳表 (請負・委任)

月別	月末 会員数	事業別	受託事業 件数	就業人員(人)		契 約 金 額 (円)			
				延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	合計
4月	3,010	公 共	298	774	6,701	30,408,202	1,982	7,736,785	38,146,969
		民 間	976	1,295	7,897	24,635,616	144,032	2,605,116	27,384,764
		計	1,274	2,069	14,598	55,043,818	146,014	10,341,901	65,531,733
5月	2,992	公 共	292	734	5,754	24,120,932	1,982	6,337,551	30,460,465
		民 間	905	1,174	7,437	23,659,986	92,692	2,407,247	26,159,925
		計	1,197	1,908	13,191	47,780,918	94,674	8,744,798	56,620,390
6月	3,032	公 共	305	909	7,412	32,498,683	1,982	8,391,493	40,892,158
		民 間	1,059	1,454	8,838	29,835,964	176,524	3,126,148	33,138,636
		計	1,364	2,363	16,250	62,334,647	178,506	11,517,641	74,030,794
7月	3,054	公 共	305	980	7,015	30,374,066	1,982	7,585,583	37,961,631
		民 間	1,172	1,804	9,293	31,175,042	427,388	3,277,052	34,879,482
		計	1,477	2,784	16,308	61,549,108	429,370	10,862,635	72,841,113
8月	2,936	公 共	300	892	6,684	30,617,484	1,982	7,070,279	37,689,745
		民 間	1,072	1,559	8,472	27,492,621	228,718	2,855,214	30,576,553
		計	1,372	2,451	15,156	58,110,105	230,700	9,925,493	68,266,298
9月	2,953	公 共	302	736	6,743	30,982,271	4,982	7,658,527	38,645,780
		民 間	1,118	1,650	8,816	29,066,206	260,075	3,024,785	32,351,066
		計	1,420	2,386	15,559	60,048,477	265,057	10,683,312	70,996,846
10月	2,978	公 共	307	897	7,739	35,956,483	46,422	8,693,435	44,696,340
		民 間	1,181	1,703	9,441	32,275,623	272,949	3,407,188	35,955,760
		計	1,488	2,600	17,180	68,232,106	319,371	12,100,623	80,652,100
11月	3,003	公 共	307	774	7,132	32,845,369	1,982	8,602,039	41,449,390
		民 間	1,201	1,784	8,922	30,386,196	418,354	3,230,692	34,035,242
		計	1,508	2,558	16,054	63,231,565	420,336	11,832,731	75,484,632
12月	2,997	公 共	309	782	6,954	31,853,510	1,982	8,243,034	40,098,526
		民 間	1,164	1,817	9,175	30,322,213	403,628	3,230,825	33,956,666
		計	1,473	2,599	16,129	62,175,723	405,610	11,473,859	74,055,192
1月	3,039	公 共	302	749	6,145	28,098,982	1,982	6,886,341	34,987,305
		民 間	894	1,182	7,635	24,919,896	180,641	2,568,457	27,668,994
		計	1,196	1,931	13,780	53,018,878	182,623	9,454,798	62,656,299
2月	3,079	公 共	317	844	6,075	28,082,449	1,982	6,692,024	34,776,455
		民 間	891	1,183	7,517	24,359,415	77,081	2,540,883	26,977,379
		計	1,208	2,027	13,592	52,441,864	79,063	9,232,907	61,753,834
3月	3,096	公 共	315	874	7,480	33,687,452	17,997	8,107,910	41,813,359
		民 間	989	1,361	8,656	28,003,948	234,898	3,824,438	32,063,284
		計	1,304	2,235	16,136	61,691,400	252,895	11,932,348	73,876,643
累 計		公 共	3,659	9,945	81,834	369,525,883	87,239	92,005,001	461,618,123
		民 間	12,622	17,966	102,099	336,132,726	2,916,980	36,098,045	375,147,751
		計	16,281	27,911	183,933	705,658,609	3,004,219	128,103,046	836,765,874

④ 令和2年度 事業実績内訳表（派遣）

	受注件数 (新規・更新)	就業延人員(人日)	契約金額(円)		
			賃金	手数料等	派遣合計
4月	34	1,320	5,462,542	661,197	6,123,739
5月	2	960	3,735,095	592,530	4,327,625
6月	2	1,519	6,505,930	1,932,201	8,438,131
7月	29	1,720	7,866,007	2,486,353	10,352,360
8月	3	1,525	6,596,724	2,041,997	8,638,721
9月	3	1,652	7,132,181	2,316,283	9,448,464
10月	35	1,730	7,431,536	2,351,582	9,783,118
11月	4	1,727	7,464,390	2,324,869	9,789,259
12月	0	1,789	7,747,605	2,432,917	10,180,522
1月	35	1,680	7,336,873	2,244,799	9,581,672
2月	3	1,740	7,668,824	2,212,585	9,881,409
3月	2	1,898	8,392,582	2,651,398	11,043,980
合計	152	19,260	83,340,289	24,248,711	107,589,000

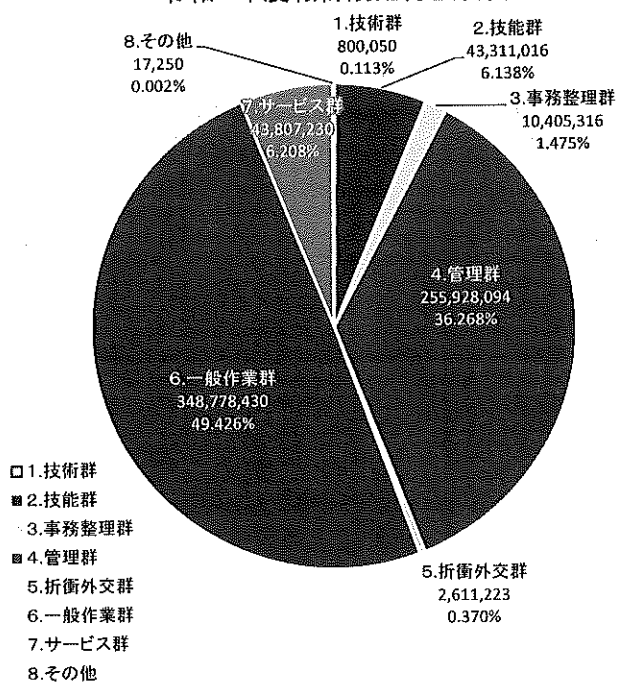
就業延人員と契約金額の推移



⑤ 令和2年度 職群別配分金実績

	公共事業		民間事業		独自事業		合計		対前年度比率	
	延日 人員	配分金	延日 人員	配分金	延日 人員	配分金	延日 人員	配分金	延日 人員	配分金
	日人	円	日人	円	日人	円	日人	円	%	%
1. 技術群	172	676,124	39	120,650	2	3,276	213	800,050	70.1	66.5
2. 技能群	25	368,570	5,618	40,995,989	359	1,946,457	6,002	43,311,016	89.8	91.3
3. 事務整理群	163	1,054,915	2,085	9,350,401	0	0	2,248	10,405,316	47.1	48.4
4. 管理群	40,353	228,711,325	6,323	27,216,769	0	0	46,676	255,928,094	89.7	87.2
5. 折衝外交群	0	0	1,253	2,611,223	0	0	1,253	2,611,223	93.8	82.7
6. 一般作業群	39,102	127,009,134	74,489	221,769,296	0	0	113,591	348,778,430	95.3	96.9
7. サービス群	2,019	11,705,815	11,880	31,871,045	48	230,370	13,947	43,807,230	74.3	77.7
8. その他	0	0	3	17,250	0	0	3	17,250		
合 計	81,834	369,525,883	101,690	333,952,623	409	2,180,103	183,933	705,658,609	90.5	90.1

令和2年度職群別配分金合計の比較



項目	主な職種
1. 技術群	事務作業、経理作業、各種講師
2. 技能群	襖・障子・網戸・畳張替え、植木剪定、ハウスクリーニング、エアコンクリーニング、リフォーム和洋裁
3. 事務整理群	一般事務、筆耕・賞状書き、伝票整理、PC入力
4. 管理群	公共施設管理、学校管理、自転車整理、倉庫管理、マンション管理、掲示板管理
5. 折衝外交群	書類配達、外交、加入促進
6. 一般作業群	公園清掃、マンション清掃、学校清掃、除草、シート交換、組立・梱包、薬剤投入、ちよこっとサービス
7. サービス群	家事援助、子育て支援、着付け
8. その他	その他

⑥ 令和2年度 諸会議開催状況

(1) 定時総会

回	開催年月日	主 な 内 容
第71回	令和2年 6月23日	<p>1. 場 所 大田区民ホール・アプリコ 大ホール 午後1時47分～午後2時18分</p> <p>2. 会員出席状況 議決権のある会員の総数 2,992名 出席会員数 1,893名 (委任状及び議決権行使書による者を含む)</p> <p>3. 審議事項 監査報告 令和元年度監査報告 報告第1号 令和元年度事業報告の件 第1号議案 計算書類等の件 第2号議案 理事1名選任の件</p> <p>4. 議 長 河合武郎会員が選任された。</p> <p>5. 議 事 報告第1号について報告し、第1号議案、第2号議案については常務理事から議案全般について説明があり、全議案とも異議なく原案どおり承認された。</p>

(2) 理事会

回	開催年月日	主 な 内 容
第1回	令和2年4月22日	1. 理事の利益相反取引の承認の件 2. 特別会員の入会承認の件
第3回	令和2年6月24日	1. 新規入会承認の件 2. 理事の利益相反取引の承認の件 3. 「就業規約」等の一部改正の件
第4回	令和2年7月22日	1. 新規入会承認の件 2. 適正・安全委員会委員の交代の件
第5回	令和2年8月26日	1. 新規入会承認の件 2. 規程の一部改正の件 3. 安全就業基準追加の件
第6回	令和2年9月23日	1. 新規入会承認の件 2. 令和3年度予算編成方針の件
第7回	令和2年10月28日	1. 新規入会承認の件 2. 規程等の一部改正の件
第8回	令和2年11月25日	1. 新規入会承認の件 2. 職員の昇任に関する基準の整備の件
第9回	令和2年12月23日	1. 新規入会承認の件 2. 令和3年度事業計画(案)の件 3. 令和3年度予算(案)の件 4. 規程等の一部改正の件
第10回	令和3年1月27日	1. 新規入会承認の件 2. 令和3年度定時総会の日程の件 3. 費用弁償等支給要綱の運用の件
第11回	令和3年2月24日	1. 新規入会承認の件 2. 理事及び監事候補者選考基準に関する要領の一部改正の件 3. 大田区シルバー人材センター安全健康基本計画の一部改訂の件 4. 費用弁償等支給要綱の運用の訂正の件

回	開催年月日	主 な 内 容
第12回	令和3年3月24日	1. 新規入会承認の件 2. 令和2年度補正予算の件 3. 理事の利益相反取引承認の件 4. 蒲田分室長の職務及び権限に関する規程制定の件 5. 特定費用準備資金等の取扱規程制定の件 6. 財政運営資金積立資産取扱規程改正の件 7. 事務所資産取得資金保有計画変更の件 8. 表彰規程改正の件 9. モデル規程の改正に伴う規程等一部改正の件

※第2回理事会は令和2年5月20日の開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、理事会運営規則第9条第4項に基づく書面による同意となりました。

(3) 理事会運営規則第9条第4項に基づく書面による同意

回	実施年月日	内 容
第1回	令和2年5月20日 (第2回理事会)	1. 令和元年度事業報告(案)の件 2. 計算書類等(案)の件 3. 理事1名選任(案)の件 4. 第71回定時総会開催の件 5. 令和2年度被表彰者及び記念品の件
第2回	令和2年6月30日	1. 新規入会承認の件
第3回	令和2年9月30日	1. 新規入会承認の件
第4回	令和2年11月30日	1. 新規入会承認の件
第5回	令和3年1月29日	1. 新規入会承認の件
第6回	令和3年2月26日	1. 新規入会承認の件

⑦ 令和2年度 ボランティア実績

令和2年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、ボランティア実績はありませんでした。

⑧ 令和2年度 広報活動の実施状況

種 類	実 施 内 容
広報誌「いきいき人生」	年11回発行し、地域住民に当センター事業を周知するとともに、会員募集のPRを強化しました。会員にもわかりやすい紙面作りに努め、情報提供をしました。
ホームページ	入会説明・登録会開催日、受注情報一覧表等に関する最新の情報が提供できるよう努めました。また、令和3年3月末に「視認性に配慮し、どんな方にも使いやすいデザイン」をコンセプトにホームページをリニューアルしました。
PRキャラクター	オリジナルのPRキャラクター「シルにゃん」を就業時に使用するユニフォーム類や当センター発行の印刷物、普及啓発グッズ等に活用しました。
新聞折込広告	令和2年10月、12月、令和3年2月(2回)に大田区内全域を対象に新聞折込チラシを配布しました。
電柱広告	蒲田駅及び雑色駅から当センター事務所までの道案内用電柱広告を10か所で掲載しました。
駅構内ポスター広告	令和3年1月13日から令和3年2月9日まで、大田区内の駅(東急電鉄18か所、京浜急行電鉄10か所、JR東日本2か所)の構内でポスター広告を掲出しました。
大田区ディスプレイ広告	大田区役所待合ロビー・区内特別出張所・メイン施設3か所に設置されたモニターに当センターの広告を掲載しました。
大田区本庁舎総合インフォメーション広告	大田区役所1階に設置された総合インフォメーションモニターに当センターの広告を掲載しました。
総合リーフレット	総合リーフレットを当センター拠点及び区内各地で配布しました。
関係団体等の機関紙への掲載	社会福祉法人大田区社会福祉協議会広報誌「おおた社協だより」に1回、大田シニアクラブ連合会会報「大田シニア連だより」に1回、大田区工業連合会「おおたこうれん」に2回、広告を掲載しました。

⑨ 令和2年度 研修実施状況

区分	研修の内容	実施状況
独自研修	保育補助等従事者初任者研修	年間16回実施 (39名参加)
	スキルアップ研修、実技研修 「保育補助・あやとり」	令和2年9月、11月 (自宅研修 202名参加)
	スキルアップ研修 「保育指針」	令和3年1月4日～3年2月3日 (自宅研修・課題提出 16名参加)
	保育補助業務講習会	令和3年3月3日 (2回・30名参加)
第4ブロック共同事業	普通救命講習	令和2年11月19日 (1日・5名参加)
	連合交付金	令和2年12月17日 (1日・2名参加)
	実務担当者会議「安全就業への取組み」	令和3年1月15日 (1日・2名参加)
東京しごと財団が行なった研修等	新任安全管理員勉強会	令和2年7月9日 (1日・2名参加)
	新任理事研修	令和2年7月17日 (1日・1名参加)
	安全リーダー研修	令和2年7月20日 (1日・1名参加)
	派遣元責任者講習	令和2年7月21日 (1日・1名参加)
	サービス分野リーダー養成講習	令和2年8月7日 (1日・1名参加)
	連合交付金の基礎	令和2年9月7日～9月11日 (動画配信・2名視聴)
	ステップアップ接遇研修 (クレーム対応)	令和2年9月18日 (1日・1名参加)
	職員昇任選考研修	令和2年9月23日 (1日・1名参加)
	労働契約等解説セミナー	令和2年10月13日 (1日・2名参加)
	シルバー保険事故対応向上研修会 (上級コース)	令和2年10月19日 (1日・1名参加)
	人権・非行防止・個人情報保護	令和2年10月27日 (1日・1名参加)
	安全就業研修会 (危機予知活動推進)	令和2年11月16日 (1日・1名参加)
	適正就業担当者会議	令和2年11月16日～11月18日 (動画配信・4名視聴)
	安全就業研修会 (危機予知活動推進)	令和2年11月16日 (1日・1名参加)
	自転車安全利用講習会	令和2年11月16日、11月17日 (2日・1名参加)
	福祉・家事援助サービス担当者会議	令和2年12月11日 (動画配信・1名視聴)
	メンタルヘルス	令和2年12月23日 (動画配信・1名視聴)
	クレーム対応(ハードクレーム)	令和2年12月23日 (動画配信・2名視聴)
	衛生管理者試験対策講座	令和3年1月12日13日、3月10日11日 (4日・2名参加)
	安全就業指導員会議	令和3年1月21日 (動画配信・5名視聴)
決算実務	令和3年1月21日～2月3日 (動画配信・2名視聴)	
総会運営について～事前準備のポイント	令和3年1月25日 (1日・1名参加)	
派遣システム操作研修(中級)	令和3年3月15日 (動画配信・4名視聴)	
その他	税務セミナー「印紙税編」	令和3年2月8日 (1日・1名参加)

⑩ 令和2年度 事故発生状況報告

傷害事故

No.	性別 年齢	契約 形態	就業内容	事故発生状況	傷害の程度
1	男性 73歳	請負	施設管理	事務所内を移動中、電話線に足をひっかけてしまい転倒した。	左膝 骨折
2	男性 77歳	請負	公園清掃	園内を掃き清掃後、植栽内のゴミを拾うために移動した際に縁石に躓き、左膝を鉄柵にぶつけた。	左膝 挫傷
3	男性 81歳	請負	除草	除草のゴミを手でまとめていた際、樺の陰から飛び出してきたアシナガバチに刺された。	右手甲 虫刺され
4	女性 83歳	請負	シーツ交換	就業先から自転車での帰宅途中、信号のない交差点を横断しようとしたところ、左側から来た乗用車と接触し、転倒した。	左鎖骨 骨折
5	女性 80歳	派遣	保育補助	就業後の帰路にて、自転車で踏切を渡り直進していたところ、前方から来た自動車が左折しようとした際に接触。自転車ごと倒れ、左脚を前輪に轢かれた。自動車側の前方不注意。	左脚すね 粉碎骨折
6	男性 66歳	請負	学校清掃	自転車のハンドルに掛けていた手提げ袋が前輪に巻き込まれ、自転車ごと転倒した。	外傷性クモ膜下 出血
7	男性 74歳	派遣	店舗の各種補助	店舗内厨房にて、頭上に設置されていた機械の扉を開けたまましゃがみ込んで作業を行い、立ち上がった際に扉に頭部をぶつけた。	頭部 切り傷
8	男性 77歳	請負	公園清掃	掃き掃除中、石に左足をぶつけた。	左足甲の外側 骨折
9	男性 72歳	派遣	公共施設内の管理業務補助	館内カフェの戸締り確認中、前方不注意、薄暗い状況で段差に気が付かなかったため、段差に躓き転倒した。	左胸部 肋骨骨折
10	男性 74歳	請負	学校施設業務	校舎外の巡回中、校舎堅樋と水飲み場テントの支柱とをつないでいる地上15cmくらいにあったヒモに足を引っ掛けて転倒した。	両膝 打撲、擦り傷

賠償事故

No.	性別 年齢	契約 形態	就業内容	事故発生状況	被害品名称 及び損害程度
1	男性 81歳	請負	ハウス クリーニング	浴室清掃で、壁のカビ取りの依頼があり念入りに作業を行った。リモコン周りも汚れていたため、念入りに作業をしていたら、コーキングが剥がれてしまい、水が中に浸透してしまった。	浴室内設置 リモコン破損
2	男性 80歳	請負	除草	鎌を使用した除草中、庭園灯の根元に巻いて束ねてある箇所気づかず、電源コードを切断してしまった。	庭園灯 電源コード切断
3	男性 70歳	請負	学校管理	鍵を差したまま玄関ドアをスライドさせてしまったため、鍵が折れてしまい鍵穴に折れた部分が残ってしまった。	校舎正面玄関鍵 破損
4	男性 82歳	請負	除草	刈込バサミに変えて作業を行った際、ガス給湯器のコードを切断してしまった。	給湯器リモコン コード切断
5	女性 84歳	請負	リフォーム	袖にアイロンをかける際にあて布を使用したが、そのあて布に他の生地の色が付着していたため、色移りをしてしまった。	振袖 シミ付着
6	男性 82歳	請負	ハウス クリーニング	2階出窓の窓ガラスを清掃中、窓の外側を掃除するため網戸を外そうとした際、手が滑ってしまい、網戸を1階に落下させてしまった。	網戸 フレーム破損

内訳

傷害 10

賠償 6

計 16