

平成26年度 事業報告

1 概 況

超高齢社会を迎え、高年齢者雇用安定法の改正や、景気動向に伴う雇用ニーズの増加等によって、高齢者の雇用形態は多様化しています。高年齢者人口の増加が、会員数の増加に繋がらなくなり、全国の多くのシルバー人材センターと同様に当センターの組織運営は厳しい状況にあります。

このような状況の中で、平成26年度は、公益社団法人と認定されて4年目であり、中期計画策定の2年目ということで、基本目標である「生きがいのある就業を実現し、会員の幸福を追求していきます」「区民に愛され、信頼され、区民に役立つシルバーにします」「事業運営の安定と財政基盤の強化・組織の点検と整備を図ります」の3項目の達成を目指して事業に取り組みました。

その結果、契約金額については、前年度比3.23%増の約10億91,453千円、受託件数は前年度比6.14%増の20,741件となりました。

民間の家庭部門では、就業開拓コーディネーターの個別訪問によって、家庭における就業開拓に結び付けるきっかけづくりになりました。

社会奉仕活動については、これまで連携してきた地域団体に新たに福祉施設等も加わり、地域に定着したシルバー人材センターのイメージ向上に反映しました。活動参加延人数についても、前年度比で約30%増と大きく増えております。

これからは、新たな視点に立ち、目標達成に向けて、会員の自主的な組織活動として魅力を発揮しながら、公益社団法人としての役割を果たしていきます。

2 事業実施状況

(1) 事業の拡大と就業開拓

家庭系サービスの就業機会の拡大に取り組み、公共系については事業規模の維持に努めました。また、会員募集を含めて就業拡大のための広報活動を強化しました。

- ① 就業開拓コーディネーター4名を平成26年11月から配置し、家庭系サービスの発注実績のある家庭への個別訪問により受注拡大を図りました。

- ② 平成25年度に引き続き、平成27年3月に「お客様満足度調査」を実施しました。この調査結果を検証した後に、平成27年度事業の軌道修正を行い、満足度の高い事業の展開を行っていきます。
- ③ 会員の能力を活かした講座事業を大田区から新たに受託することができましたので、会員の意欲向上につながっています。今後は、会員の持つ豊富な知識や経験を活かす個別事業にも取り組みます。
- ④ 介護保険制度の改正という女性会員に関心の高いと思われるテーマでの講演会の開催や、さわやかサポートとの連携講座実施など、平成28年度から実施予定の生活支援サービスに会員が関心を持つように企画しました。
- ⑤ 大田区及び区内の関係団体との連携強化によって、新たに障がい者サポートセンターの施設管理業務を受注することができました。
- ⑥ 蒲田支部で行っている「ちょこっとサービス」については、「家事援助サービス」や「DIY」との内容調整や見直しを図り、より利用しやすいサービス区分に改善しました。
- ⑦ 未就業会員に対して入会3ヶ月後、6カ月後に蒲田支部で就業確認をしています。また、社会奉仕活動への参加を促すなど、会員継続に努めました。
- ⑧ 安全就業の指導を主な目的として、理事・委員による就業現場の巡回を実施しました。平成26年度からは、会長、副会長による年始まわりを実施して就業先との関係性を高め、今後の就業機会の拡充を目指しました。
- ⑨ 大田区の高齢者就労支援事業に対する協力・支援の一環とした「大田区いきいきしごとステーション」との連携を継続し、相互に事業の拡大と多様化を図りました。「大田区いきいきしごとステーション」との合同面接会では、区内の求職者に対してセンター事業の広報活動を実施しました。

また、平成26年度に初めて開催された「おおた福祉フェア2014」での合同面接会に「大田区いきいきしごとステーション」と共同参加して、同様の広報活動を実施しました。

(2) 会員数の増加

活動意欲のある高齢者が就業や社会奉仕活動などで活躍できるような場を確保し、就業等の提供の拡大を図ることで、会員数の増加に取り組みました。さ

らに、広報活動も拡充しました。

- ① 初めて女性に関心の高い内容の講座を開催して、女性の入会促進を図りました。
- ② 年に2回外部向け広報誌を発行し、地域社会に対し情報を発信して、センター事業のPR活動を実施しました。
- ③ センターの事業や活動の公開の場としてホームページを活用し、入会の促進を図りました。さらに魅力あるホームページを目指し、平成27年度からのホームページのリニューアルの検討を進めました。
- ④ パネル・リーフレットの見直しを行い、また、様々な広告媒体の導入を検討・実施しました。大田区の本庁舎や特別出張所等に設置されているディスプレイに電子公告を載せるデジタルサイネージを活用して広報活動を開始しました。当センター紹介用のDVDを作成し、ケーブルテレビでの放映を実施しました。（詳細は17ページ資料⑦参照のこと）
- ⑤ 大田区及び地域のイベントの参加時に、センター事業の普及啓発を行いました。イベントでの参加を協力型ボランティアだけではなく、独自のコーナーの開設などによって、広報活動の強化を図りました。

(3) 会員の技術研修

常に質の高いサービスを提供できるよう会員に対し、技術研修など就業に関わる研修を実施しました。また、役員向けには、「コンプライアンス（法令遵守）の研修」を実施し、再度、コンプライアンスの遵守を徹底しました。

- ① 民間の清掃管理会社のモデルルームでの実践的な研修を行い、清掃の就業経験がない会員や経験の浅い会員に就業の機会を提供しました。また、東京しごと財団主催の就業支援講習等（植木剪定・家事援助サービスコーディネーター等）への参加を促進しました。
- ② 発注者の期待に応えられるよう清掃業務に就いている会員を対象にレベルアップ研修を実施しました。

（詳細は18～19ページ資料⑧参照のこと）

(4) 社会奉仕活動の推進

会員の社会奉仕活動への参加意欲をさらに高め、地域に愛されるセンターになるために、地域団体が連携したイベントに積極的にボランティア参加して、地域貢献に努めました。また、センターらしい社会貢献活動を企画・実施しました。

- ① 地域部、公益活動推進委員会が中心になって大田区及び地域の各団体並びに警察署等と連携した社会奉仕活動を実施し、センター活動の地域定着化を図りました。
- ② 地域部が中心になって地域包括支援センター、他団体等との連携を強化し、引き続きシルバー健康講座を実施しました。
- ③ 大田区保健所健康づくり課主催の講演会開催時に、乳幼児一時保育預かりをボランティアとして実施しました。
- ④ 当センター独自活動として地域型の「ふれあい茶論演芸会」「いこいの家の居場所サロン」「こらば大森のサロン活動」も企画実施しました。

(詳細は15～16ページ資料⑥参照のこと)

(5) 安全就業対策の推進

会員の安全就業基準及び安全健康基本計画に基づき、会員の安全就業及び健康の維持管理を推進しました。

- ① 事故原因を分析することによって事故の再発防止につなげるために、前年度に引き続き平成26年度版の「事故事例集」を作成しました。
- ② ヒヤリハットの事例研究を行い、調査結果をまとめました。また、センター広報誌の安全コーナーにて、安全就業に関しての周知を図りました。
- ③ 平成26年度は、安全標語の募集を実施し40点の応募がありました。平成25年度の優秀な作品については、一年度を通して会員の安全意識の啓発用に使用し、会員の安全意識の向上を目指しました。
- ④ 各種安全講習会（自転車安全講習会等）を開催して、交通安全に対する意識啓発に取り組みました。（詳細は、18ページ⑧を参照のこと）
- ⑤ 安全推進の再構築を行い、各職群に安全就業を徹底し、就業先での安全パトロールを計画的・効率的に実施しました。

- ⑥ 蒲田警察署から、当センターの交通安全活動の取り組みについて感謝状が贈られました。

なお、平成26年度の会員の傷害事故発生状況は9件で、就業中2件、その他7件となっています。前年度を2件上回ってしまいましたが、前年度6件あった賠償事故は、ありませんでした。

(詳細は、20～21ページ資料⑨参照のこと)

(6) 事務局体制の強化

職員の事務能力の向上を図り、役員や会員をより円滑にサポートできる体制づくりに取り組みました。

- ① 業務目標を定め、計画的に業務を進めるとともに、職員の資質向上・能力開発等に取り組みました。
- ② 財政、事業運営の安定化に向けて、自主財源の確保、売上代金の迅速な回収、適正就業の推進に努めました。
- ③ 事業運営のコンプライアンス（法令遵守）に対する意識を高めるため、東京しごと財団主催の職員向け研修会に職員が参加しました。

3 会員の状況

平成26年度末の会員数は、下表のとおり男女ともに前年度比で減となっています。退会者については、前年度比で、36人の増となりました。

会員の平均年齢については、男女とも前年度と比較して0.4歳上がっています。

項 目	平成26年度末	平成25年度末	前年度比	
会員数	2,966人	3,067人	101人減	96.71%
男性	1,873人	1,918人	45人減	97.65%
女性	1,093人	1,149人	56人減	95.13%
会員の平均年齢	73.1歳	72.6歳	0.5歳増	
男性	73.4歳	73.0歳	0.4歳増	
女性	72.4歳	72.0歳	0.4歳増	

項 目	平成26年度	平成25年度	前年度比	
入会者数	352人	391人	39人減	90.03%
退会者数	453人	417人	36人増	108.63%

(詳細は9ページ資料①を参照のこと)

4 事業の実績

(1) 受託件数・契約金額

平成26年度末の受託件数・契約金額は、下表のとおりです。この結果、「公共」と「民間」の契約金額の比較（以下「公民比」という。）は「公共」 56.76 %、「民間」 43.24 %で、「公共」が「民間」を上回り、前年度の「公共」の比率より0.65ポイントの増加となりました。

項 目	平成26年度	平成25年度	前年比	
受託件数	20,741件	19,541件	1,200件増	106.14 %
公共	4,397件	4,379件	18件増	100.41 %
民間	16,344件	15,162件	1,182件増	107.80 %
契約金額	1,091,453千円	1,057,262千円	34,191千円増	103.23 %
公共	619,506千円	593,258千円	26,248千円増	104.42 %
民間	471,947千円	464,004千円	7,943千円増	101.71 %

（詳細は11ページ資料③を参照のこと）

(2) 就業人員・就業率

就業人員は減少しましたが、会員数も減少しているため、就業率は増となりました。

項 目	平成26年度	平成25年度	前年比	
就業人員	1,986人	2,003人	17人減	99.15 %
就業率	67.00 %	65.31 %	1.69 %増	

就業率：全会員中どれくらいの人が就業したかを示す数値

(3) 配分金（会員自身が受け取った金額）

項 目	平成26年度	平成25年度	前年比	
配分金	937,450千円	919,160千円	18,290千円増	101.99 %

（詳細は12ページ資料④を参照のこと）

5 その他の事業実績

(1) 相談事業

蒲田支部において、区民高齢者に対する入会説明会（月4回）及び入会登録（月2回）を実施し、月1回は「大田区いきいきしごとステーション」との合同説明会としました。今後は、入会手続き等の簡便さや効率性についても検討していきます。また、本部事務局及び蒲田支部では、常時、入会・就業相談を実施しました。

(2) 個別事業

① 和・洋服の仕立て、リフォーム

和服は、単衣、ゆかた等の仕立てを、洋服は、ズボン、スカートの丈直しや腰回りの直し、フラダンスのドレス仕立て、反物からのジャケット、ワンピースの仕立てなどを受けたが、受注金額は4,654千円で前年度の1.67%減でした。

② 着物の着付け

口コミやホームページでのPRに努めた結果、受注金額249千円、件数46件で、ともに前年度を上回りました。

(3) 高齢授産事業

「こらば大森」の作業室で部品の組み立て、包装作業を実施しました。

受注金額は2,831千円で前年度の8.08%減でした。

(4) 家事援助・子育て支援事業等

コーディネーター7名により、毎月の入会登録時に女性入会者に家事援助・子育て支援事業の内容や就業の仕組みの説明等を行い、女性会員育成の一翼を担っています。ちょっとサービスは、リピーターも多く金額は2,026千円、件数は、1,747件で前年度の39.87%増でした。

(5) 適正就業

「就業の基準に関する要綱」に基づき、会員の適正就業とワークシェアリングを進めました。また、顧客を個別訪問し、契約内容と会員の就業状態を再点検しながら適正就業を推進しました。

(6) 普及啓発活動

センター事業の普及・啓発に努め、広く地域社会の周知・理解が得られるよう、広報活動を中心に普及啓発活動に積極的に取り組みました。

(詳細は17ページ資料⑦参照のこと)

(7) 調査・研究事業

平成26年度は、民間企業439件を対象とした「お客様満足度調査」を実施しました。この調査結果を今後の就業における満足度向上につなげます。

(8) 中期計画の推進

策定後2年目となり、再度、計画内容の確認を行い、基本目標達成に向けて計画の見直し等について検討しました。

資 料

① 平成26年度月別入退会状況と会員数

	入会 (人)			退会 (人)			各月別会員数 (人)		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	19	16	35	87	74	161	1,850	1,091	2,941
5月	17	13	30	3	4	7	1,864	1,100	2,964
6月	17	10	27	10	13	23	1,871	1,097	2,968
7月	21	13	34	7	7	14	1,885	1,103	2,988
8月	18	10	28	45	27	72	1,858	1,086	2,944
9月	7	5	12	13	9	22	1,852	1,082	2,934
10月	26	10	36	3	3	6	1,875	1,089	2,964
11月	19	19	38	4	3	7	1,890	1,105	2,995
12月	17	11	28	32	24	56	1,875	1,092	2,967
1月	20	17	37	15	6	21	1,880	1,103	2,983
2月	13	16	29	6	3	9	1,887	1,116	3,003
3月	12	6	18	26	29	55	1,873	1,093	2,966
合計	206	146	352	251	202	453	—	—	—

〈退会理由〉

病 気	79 人
シルバー事業を通じて就職	0 人
その他で就職	26 人
死 亡	27 人
転 居	19 人
希望する仕事なし	25 人
就業機会なし	23 人
家庭の事情(介護等)	21 人
会 費 未 納	147 人
加 齢	60 人
他団体等への加入	0 人
センター運営に対する不満	6 人
未回答(不明)	15 人
そ の 他	5 人
合 計	453 人

② 平成26年度ブロック別会員状況

地区	ブロック	年 齢	60歳未満(人)			60～69歳(人)			70～79歳(人)			80歳以上(人)			合 計(人)		
		性 別	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
大森	1	大森東1～5 大森南2～5 大森中1～3 大森西1	0	0	0	36	26	62	91	41	132	16	7	23	143	74	217
	2	大森西2～7 大森本町2 大森北6	0	0	0	26	15	41	62	41	103	8	5	13	96	61	157
	3	大森北1～5 大森本町1 山王1～4 中央1～4	0	0	0	28	21	49	64	29	93	15	4	19	107	54	161
	4	東馬込1～2 南馬込2～6 中馬込1～3 西馬込1～2 北馬込1～2	0	0	0	18	26	44	68	33	101	13	4	17	99	63	162
	5	中央5～8 池上1～8	0	0	0	32	19	51	68	42	110	14	4	18	114	65	179
調布	6	南千束1～3 北千束1～3 石川町1～2 東雪谷1～5 南雪谷1～5 上池台1～5	0	0	0	30	30	60	84	59	143	25	4	29	139	93	232
	7	東嶺町 西嶺町 北嶺町 田園調布南 田園調布本町 田園調布1～5 雪谷大塚町	0	0	0	27	13	40	58	31	89	10	3	13	95	47	142
	8	仲池上1～2 鵜の木1～3 千鳥1～3 南久が原1～2 久が原1～6	0	0	0	26	36	62	77	41	118	14	5	19	117	82	199
蒲田	9	下丸子1～4 矢口1～3 東矢口1～3	0	0	0	30	20	50	66	59	125	12	5	17	108	84	192
	10	多摩川1～2 西蒲田1～8 新蒲田1～3	0	0	0	36	28	64	83	44	127	17	14	31	136	86	222
	11	東六郷1～3 南六郷1～3	0	0	0	32	25	57	83	50	133	12	5	17	127	80	207
	12	西六郷1～4 仲六郷1～4	1	0	1	55	28	83	102	41	143	16	9	25	174	78	252
	13	東蒲田1～2 南蒲田1～3 蒲田1～5 蒲田本町1～2	0	0	0	43	14	57	79	52	131	18	5	23	140	71	211
糀谷・羽田	14	大森南1 北糀谷1～2 東糀谷1～6 西糀谷1～4	0	0	0	30	25	55	94	35	129	14	2	16	138	62	200
	15	羽田旭町 羽田1～6 本羽田1～3 萩中1～3	0	0	0	36	31	67	89	52	141	15	10	25	140	93	233
		計	1	0	1	485	357	842	1,168	650	1,818	219	86	305	1,873	1,093	2,966
備 考			平均年齢 男 73.4歳 女 72.4歳 全体 73.1歳 最高年齢 男 94 歳 女 91 歳														

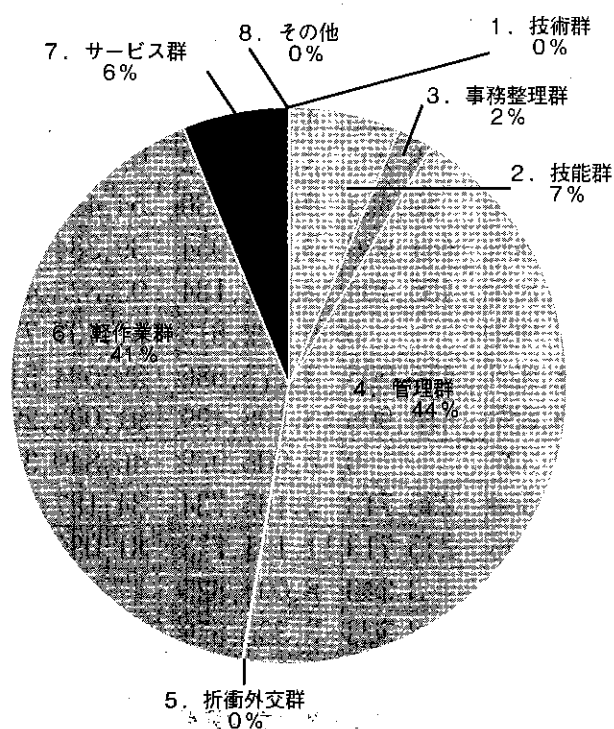
③ 平成26年度 事業実績内訳表

月別	月末 会員数	事業別	受託事 業件数	就業人員		契 約 金 額			
				延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	合 計
4月	2,941	公 共	375	983	8,491	43,157,303	0	8,962,088	52,119,391
		民 間	1,269	1,723	10,872	34,449,571	380,258	3,608,266	38,438,095
		計	1,644	2,706	19,363	77,606,874	380,258	12,570,354	90,557,486
5月	2,964	公 共	370	998	8,851	44,953,765	0	9,341,310	54,295,075
		民 間	1,300	1,830	11,217	35,845,298	293,432	3,755,603	39,894,333
		計	1,670	2,828	20,068	80,799,063	293,432	13,096,913	94,189,408
6月	2,968	公 共	371	973	8,893	43,926,616	19,890	9,168,425	53,114,931
		民 間	1,351	1,887	11,127	34,886,758	270,275	3,663,218	38,820,251
		計	1,722	2,860	20,020	78,813,374	290,165	12,831,643	91,935,182
7月	2,988	公 共	371	970	8,525	43,170,209	0	8,558,594	51,728,803
		民 間	1,453	2,066	11,754	37,145,176	331,846	3,894,877	41,371,899
		計	1,824	3,036	20,279	80,315,385	331,846	12,453,471	93,100,702
8月	2,944	公 共	285	853	7,329	39,101,545	0	7,298,350	46,399,895
		民 間	1,345	1,852	10,782	32,855,714	193,359	3,393,874	36,442,947
		計	1,630	2,705	18,111	71,957,259	193,359	10,692,224	82,842,842
9月	2,934	公 共	374	988	9,047	45,472,281	0	9,080,804	54,553,085
		民 間	1,443	2,085	12,669	43,596,625	317,091	4,691,136	48,604,852
		計	1,817	3,073	21,716	89,068,906	317,091	13,771,940	103,157,937
10月	2,964	公 共	374	980	9,115	45,485,399	0	9,408,622	54,894,021
		民 間	1,513	2,128	12,163	37,650,665	518,205	4,057,020	42,225,890
		計	1,887	3,108	21,278	83,136,064	518,205	13,465,642	97,119,911
11月	2,995	公 共	375	1,017	8,794	44,827,894	13,424	9,647,230	54,488,548
		民 間	1,436	1,992	11,205	35,168,003	441,980	3,774,954	39,384,937
		計	1,811	3,009	19,999	79,995,897	455,404	13,422,184	93,873,485
12月	2,967	公 共	372	1,188	8,438	41,984,961	0	9,422,813	51,407,774
		民 間	1,472	2,103	11,987	35,401,926	416,905	3,775,686	39,594,517
		計	1,844	3,291	20,425	77,386,887	416,905	13,198,499	91,002,291
1月	2,983	公 共	369	975	7,721	38,843,337	0	8,005,979	46,849,316
		民 間	1,218	1,660	10,208	30,765,569	235,713	3,185,734	34,187,016
		計	1,587	2,635	17,929	69,608,906	235,713	11,191,713	81,036,332
2月	3,003	公 共	383	1,017	7,829	39,896,441	3,240	8,098,825	47,998,506
		民 間	1,226	1,656	10,406	31,624,162	213,323	3,305,679	35,143,164
		計	1,609	2,673	18,235	71,520,603	216,563	11,404,504	83,141,670
3月	2,966	公 共	378	993	8,410	43,208,566	0	8,448,104	51,656,670
		民 間	1,318	1,814	11,371	34,031,788	254,344	3,553,394	37,839,526
		計	1,696	2,807	19,781	77,240,354	254,344	12,001,498	89,496,196
累 計		公 共	4,397	11,935	101,443	514,028,317	36,554	105,441,144	619,506,015
		民 間	16,344	22,796	135,761	423,421,255	3,866,731	44,659,441	471,947,427
		計	20,741	34,731	237,204	937,449,572	3,903,285	150,100,585	1,091,453,442

④ 平成26年度職群別配分金実績

項 目	公共事業		民間事業		個別事業		合 計		対前年度比率	
	延日人員	配分金	延日人員	配分金	延日人員	配分金	延日人員	配分金	延日人員	配分金
	日人	円	日人	円	日人	円	日人	円	%	%
1.技 術 群	17	129,000	140	526,678	0	0	157	655,678	24.7	22.4
2.技 能 群	66	944,180	10,889	55,160,721	148	4,260,510	11,103	60,365,411	114.5	126.9
3.事務整理群	29	291,615	3,295	18,942,646	0	0	3,324	19,234,261	87.6	88.5
4.管 理 群	58,719	370,522,052	10,448	42,316,285	0	0	69,167	412,838,337	109.5	108.1
5.折衝外交群	0	0	188	769,160	0	0	188	769,160	18.8	22.6
6.軽作業群	40,954	131,291,345	92,129	253,981,964	0	0	133,083	385,273,309	99.9	97.0
7.サービス群	1,658	10,850,125	18,476	47,195,331	46	227,960	20,180	58,273,416	90.0	90.5
8.そ の 他	0	0	2	40,000	0	0	2	40,000	0	0
合 計	101,443	514,028,317	135,567	418,932,785	194	4,488,470	237,204	937,449,572	101.4	102

平成26年度職群別配分金合計の比較



項 目	主 な 職 種
1.技術群	事務作業、経理作業、各種講師
2.技能群	襖・障子・網戸張替え、畳張替え、植木剪定、ハウスクリーニング、エアコンクリーニング、機械・部品加工、リフォーム和洋裁
3.事務整理群	一般事務、筆耕・賞状書き、伝票整理、図書室受付、PC入力
4.管理群	公共管理業務、学校管理業務、公・民自転車整理、倉庫管理、マンション管理、掲示板管理
5.折衝外交群	書類配達、外交、加入促進業務
6.軽作業群	清掃作業、公園清掃、マンション清掃、学校清掃、除草作業、シーツ交換、包装作業、組立て、ちょっとしたサービス
7.サービス群	家事援助、子育て支援、着付け
8.その他	その他

⑤ 平成26年度諸会議開催状況

(1) 定時総会

回	開催年月日	主 な 内 容
第65回	平成26年 6月18日	1. 場 所 大田区民ホール・アプリコ 午後1時30分～午後3時20分 2. 会員出席状況 議決権のある会員の総数 2,964人 出席会員数 1,809人 (委任状及び議決権行使書による者を含む) 3. 審議事項 第1号議案 計算書類等の件 第2号議案 理事2名選任の件 4. 議 長 遠藤昇会員が選任された。 5. 議 事 1号議案、2号議案、について事務局長から説明があり、 全議案とも異議なく原案どおり承認された。

(2) 理事会

回	開催年月日	主 な 内 容
臨時	平成26年 4 月11日	1. 人事異動等について
第 1 回	平成26年 4 月23日	1. 入会承認の件 2. 特別会員承認の件
第 2 回	平成26年 5 月28日	1. 入会承認の件 2. 平成25年度事業報告（案）の件 3. 計算書類等の件 4. 理事2名候補者選任(案)の件 5. 被表彰者決定の件
臨 時	平成26年 6 月18日	1. 常務理事選定の件 2. 平成26年度補正予算(案)の件
第 3 回	平成26年 6 月25日	1. 入会承認の件
第 4 回	平成26年 7 月23日	1. 入会承認の件 2. 常勤嘱託職員要綱一部改正の件
第 5 回	平成26年 9 月24日	1. 入会承認の件
第 6 回	平成26年10月22日	1. 入会承認の件 2. 非常勤職員設置要綱の一部改正及び非常勤職員の採用について
第 7 回	平成26年11月26日	1. 入会承認の件
第 8 回	平成26年12月24日	1. 入会承認の件
第 9 回	平成27年 1 月28日	1. 入会承認の件 2. 平成26年度 第2回補正予算(案)
第10回	平成27年 2 月25日	1. 入会承認の件 2. 地域部設置要綱改正の件 3. 就業の基準に関する要綱改正の件
臨 時	平成27年 3 月5日	1. 平成27年度事業計画（案）の件 2. 平成27年度収支予算書（案）の件
第11回	平成27年 3 月25日	1. 入会承認の件 2. 職員給与規程の一部改正の件 3. 職員の勤勉手当に関する基準の一部改正の件

⑥ 平成26年度 ボランティア実績

催 事	内容及び日程	回数	人数
蒲田警察署交通安全	4/5・9/13・9/27	3回	52
子供ガーデンパーティー (萩中公園)	横断歩道の誘導 4/20	1回	12
多摩川河川敷清掃活動	清掃活動 5/25	1回	111
おおた・子育てわいわいフェスタ (エセナおおた他)	駐輪場案内、道路警備 6/22	1回	24
健康講座さわやか共催 (六郷地域力推進センター)	会場設営、参加者受付、アンケート回収、会場 片付け 6/22、10/26、2/22	3回	45
乳幼児一時預り	一時保育 6/25、7/1、9/10、10/28、1/19、 1/29、2/21、2/26	8回	21
シルバー主催健康講座 (入新井集会所他)	受付、場内整理 7/2 (2回)、9/6、10/26	4回	39
出前健康講座 (雪谷特別出張所他)	受付、場内整理 7/15、10/10、11/13	3回	17
居場所活動 (中馬込老人いこいの家)	受付・場内案内 7/23、8/20、9/17、10/15、 11/19、1/21	6回	28
わくわくスクール	とんび凧作り講習会、絵手紙教室 南蒲小7/23、相生小8/1、高畑小8/7・8/8、 おなづか小8/18、南蒲小8/20	6回	34
障害者施設関係	販売手伝い、利用者付添、場内整理 はぎなか園8/23、しいのき園8/24、鈴まつり 10/12、虹まつり10/26、池上福祉園11/22、 萩中祭11/23	6回	65
こらば大森夏祭り・事前準備	駐輪場案内、とんび・ダイヤ凧教室 8/23、 8/22	2回	33
池上まつり	ヨーヨー釣り、とんび凧教室 8/31	1回	29
おおた福祉フェス (大田区産業プラザPIO)	パンフレット配布、自転車整理 9/7	1回	8
田園調布警察署交通安全	場内整理、子供の着せ替え 9/16、1/24、 3/28	3回	15
田園調布グリーンフェスタ	千代紙小物作り・ピーポー君塗り絵 10/19	1回	17
しょうがい者の日のつどい (大田区総合体育館)	駐輪場案内・場内整理 10/19	1回	8

催 事	内容及び日程	回数	人数
はすぬまふれあい祭	事前準備・とんび風作り・駐輪場整理 10/25	1回	13
文化センターまつり	設営作業・駐輪場整理 萩中9/27・28、六郷 10/25・26、嶺町11/22・23	6回	51
OTA ふれあいフェスタ	ブース運営・展示パンフレット配布 11/2・3	2回	44
ポレポレECOまつり (こらぼ大森)	駐輪場案内、とんび・ダイヤ風教室 11/9	1回	31
大田区シルバー人材センター 主催 環境美化活動	大森27名、調布15名、蒲田20名、糎谷・羽田 14名 11/17	1回	76
	大森28名、調布21名、蒲田36名、糎谷・羽田 14名 3/16	1回	99
蒲田東フェスティバル (都立蒲田高等学校)	とんび風作成指導・展示 11/23	1回	8
防災から考えるまちづくり (嶺町集会室)	受付、パンフレット配布、誘導案内 12/1	1回	3
健康講座と健康チェック (大田区消費者生活センター他)	受付、パンフレット配布、誘導案内 12/17、 1/14、1/21、2/4、2/13、2/18	6回	32
草野仁講演会と座談会 (大田区民ホールアプリコ)	場内案内、パンフレット配布、アンケート回収 1/9	1回	30
大田区シルバー人材センター 主催 展示会・講演会	受付、パンフレット配布、誘導案内 大田区役所展示ホール1/19～23、 きくち体操2/23、介護保険・介護予防講演会3/3	3回	50
ふれあい茶論 (嶺町集会室)	受付、パンフレット配布、誘導案内 2/7	1回	16
銭湯ウォーキング (大森地区)	道案内、スタート・ゴール受付 2/14	1回	99
子供向け認知症サポーター養成 講座 (区立仲六郷小学校)	高齢者の疑似体験手伝い 2/17	1回	7
防災フェア (六郷地域力推進センター)	受付、パンフレット配布、誘導案内 2/22	1回	13
東京マラソン (江東区東雲地区)	イベント誘導、交通整理 2/22	1回	20
延参加者数			1,150

⑦ 平成26年度広報活動の実施状況

種 類	実 施 内 容
広報誌「いきいき人生」の発行	5・7・9・11・1・3月定例号を年6回発行し、特に125号（7月）、127号（11月）は外部向けに発行し、地域住民にセンター事業を周知するとともに、会員への各種情報提供の紙面作りに努めました。
ホームページによる啓発	受注情報を日々更新し、就業・入会説明、登録日程を含めたセンターに関する最新の情報が提供できるよう努めました。また、社会奉仕活動の参加状況など、写真を掲載し、視覚的に伝わりやすいホームページとなるよう工夫を凝らしました。
イベントの参加、開催による広報活動	シルバー会員が企画開催したイベントや、ボランティアの地域活動を通して広報活動の実施をしました。
大田区役所 展示会	大田区役所本庁3階中央展示ホールでシルバー人材センターの展示会を行い、普及啓発用として作成したパネルを展示しました。また、会員の活動に関する写真、襖・障子張り替え見本、和洋裁リフォームの見本なども展示しました。平成27年1月19日（月）午後～1月23日（金）
電柱広告	J R 蒲田駅及び京急雑色駅からセンター事務所まで、東急蓮沼駅から蒲田支部までの巻き広告と掛広告の掲載を継続しました。
ベンチ広告	東急池上線蒲田駅のベンチ広告の掲載を継続しました。
東急バス 出口ステッカー広告	東急バスの出口ステッカー広告の掲載をしました。
J R 蒲田駅 表示灯広告	J R 蒲田駅中央口の表示灯広告に広告を掲載しました。
大田区 ディスプレイ広告	大田区役所待合ロビー・区内特別出張所18ヶ所・メイン施設3ヶ所に設置されたモニターにセンターの広告を掲載しました。
リーフレットの作成	お客様向け総合リーフレット、入会案内用リーフレットを作成し配布しました。センター以外では、大田区役所、各特別出張所、文化センターなどの公共機関で配布しました。
関係団体等の機関紙への掲載	大田区「暮らしのガイド」、大田区「資源とごみの分け方・出し方」チラシ・リーフレット、大田区工業連合会「おおたこうれん」にセンターの広告を掲載しました。
毎日新聞 O T A ふれあいフェスタ2014特集 記事 広告	毎日新聞で特集されたO T A ふれあいフェスタ2014記事横に、センターの広告を掲載しました。
朝日新聞・読売新聞 折込チラシ	会員募集のチラシを朝日新聞と読売新聞に折り込みました。
センター普及啓発グッズの作成	センター普及啓発グッズとして、コットンバッグ、絆創膏、ウェットティッシュを作成、配布しました。
保存版防災マニュアルの作成	会員・区民向けの防災手帳を作成、配布しました。

⑧ 平成26年度研修実施状況

区 分	研 修 の 内 容	実 施 内 容
独自研修	マンション等清掃研修 (長谷工研修センター)	平成26年5月15日、6月19日、7月10日、 9月11日、11月13日、平成27年2月12日 (6日・77名参加)
	安全講習会	平成26年9月26日 (1日・20名参加)
	家事・子育て支援会員研修	平成26年6月25日 (1日・46名参加)
	除草研修	平成27年2月10日・3月13日 (2日・32名参加)
	学校施設管理研修	平成26年12月11日、12月26日、 平成27年3月13日、3月20日 (4日・123名参加)
	新入会員接遇研修	年間24回実施 (350名参加)
	地区役員研修	平成26年5月13日、5月21日、 5月22日、6月13日 (4日・74名参加)
	自転車実技講習会	平成26年11月7日 (1日・54名参加)
	役員研修	平成26年8月27日 (1日・13名参加)
第4ブロック 共同研修	交通安全講習	平成26年7月30日・平成27年1月22日 (2日・12名参加)
	コミュニケーション研修	平成26年7月25日 (1日・3名参加)
	事故未然防止研修	平成26年9月25日 (1日・7名参加)
	AED講習会	平成26年10月29日 (1日・4名参加)
財団で実施した セミナーへの参加 (就業支援講習・ 職域拡大技能講習)	新任安全管理委員会勉強会	平成26年6月10日 (1日・2名参加)
	サービス分野リーダー養成講習①	平成26年8月1日 (2日間・2名参加)
	植木の剪定 (初級 東京しごとセンター)	平成26年6月25日～7月23日 (16日間・1名参加)
	襖の張替え・障子の張替え	平成26年8月8日～9月10日 (20日間・1名参加)
	福祉・家事援助サービス (ハウスクリーニングⅡ)	平成26年11月6日～11月7日 (2日間・1名参加)
	福祉・家事援助サービス (ハウスクリーニングⅢ)	平成26年11月20日～11月21日 (2日間・1名参加)
	福祉・家事援助サービスコーディネーター 毛筆筆耕 (賞状書き)	平成27年2月25日・2月27日 (2日間・1名参加) 平成27年2月17日～3月12日 (12日間・1名参加)

財団等が行なった研修	決算監査と監事の役割	平成26年4月10日 (1日・1名参加)
	新任事務局長研修	平成26年4月11日 (1日・1名参加)
	総会・理事会の議事録に係る問題点	平成26年5月12日 (1日・2名参加)
	シルバーパス更新業務対応	平成26年7月31日 (1日・2名参加)
	コミュニケーション研修	平成26年9月19日 (1日・1名参加)
	シルバー人材センター安全大会	平成26年9月30日 (1日・2名参加)
	人権・非行防止・個人情報保護	平成26年10月24日 (1日・3名参加)
	シルバー人材センターフォーラム	平成26年11月28日 (1日・2名参加)
	クレーム対応 (ハードクレーム)	平成26年12月19日 (1日・2名参加)
	就業開拓実践セミナー	平成27年1月26日 (1日・2名参加)
	決算実務	平成27年2月13日 (1日・2名参加)

⑨ 平成26年度事故発生状況報告

No	区分	性別・年齢	就業内容	事故発生状況	傷害・損害の状況
1	傷害	男 70	自転車整理	〔就業途上〕就業先から帰宅途中、緩やかにくだりの橋のところで、左折しようとしたとき路面が雨のため滑り、右側に転倒骨折した。	右足大腿骨骨折
2	傷害	男 76	マンション清掃	〔就業途上〕マンション清掃が終わり帰宅しようとして自転車に乗ろうとしたとき、雨と風にあおられ転倒し後頭部にけがをした。	後頭部打撲
3	傷害	女 64	マンション清掃	〔就業途上〕就業先に自転車に向かう途中、蒲田2丁目路上にて左折しようとした時、前から来た自転車がフラフラしていて、ぶつかるのを避けようとしたとき左側に転倒して、肩から大腿部分まで打撲した。	打撲下肢 大腿部
4	傷害	女 70	民間企業清掃作業	〔就業途上〕自転車に乗って就業先に向かう途中、後ろから来た乗用車に追突された。	腰椎捻挫
5	傷害	女 69	家事援助サービス	〔就業途上〕就業先に向かう途中、小池公園の脇を歩いていたとき、散歩途中の犬を避けようとしたところ石につまずき、転倒、左手を強打した。	橈骨遠位端骨折
6	傷害	女 67	家事援助サービス	〔就業途上〕就業先に向かう途中一方通行の道を走行中、前方から来た自動車が左によってきたので、ぶつからないよう自動車を避けたとき、道の段差で右足首をねじり骨折した。	右足首骨折
7	傷害	女 69	受付業務	〔就業途上〕就業先から自転車で帰宅途中、蒲田本町2丁目路上にて、雨により路面でタイヤが滑り転倒、左膝にけがをした。	左膝ひび

8	傷害	男 71	自転車整理	〔就業中〕自転車を整理中においた場所 が（地面）不安定だったため、自転車 が倒れ右足が自転車の下敷きになり、 右足甲がぶつかりけがをした。	右足甲骨折
9	傷害	男 71	神社清掃業	〔就業中〕浅間神社境内内の車止めの坂 道を上から下へ掃き掃除をしていた。 姿勢を正したときに、雨で路面が滑り やすくなっており、バランスを崩し、 坂道の途中で頭から転倒、転げ落ちた。	鼻骨折 小指・薬指骨 折、全身打撲

内 訳

傷 害 9件

賠 償 0件

計 9件